



مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



تقرير عن أعمال القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

نسخة 1

أحد مخرجات مشروع: تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

مايو 2025م



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector









"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين نذرنا أنفسنا،
قيادة وحكومة وشعباً لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود







"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



المحتويات

الصفحة

01	مقدمة	08
02	الملخص التنفيذي	20
03	مؤشرات الأداء الرئيسية	27
04	احتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة	35
	1 - 4 احتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق تصنيف الخدمات	37
	2 - 4 الرصد الميداني لاحتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة	40
05	جهود القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة	50
	1 - 5 الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق تصنيف الخدمات	52
	2 - 5 الرصد الميداني للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة	58
06	رضا ضيوف الرحمن عن العمل غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة	71
	1 - 6 رضا المعتمرين والحجاج عن الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة	73
07	التحديات والمقترحات، والمبادرات	83
	1 - 7 التحديات والمقترحات	84
	2 - 7 المبادرات المقترحة	88
08	دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة	100



01 مقدمة



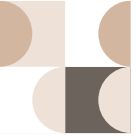


مكة المكرمة، تعد الوجهة الرئيسية لملايين المسلمين حول العالم، فيها المسجد الحرام أول بيت وضع للناس، والكعبة المشرفة قبلة المسلمين التي يتوجهون إليها في صلواتهم، والمشاعر المقدسة التي يؤدي ضيوف الرحمن فيها مناسك الحج، وفيها ولد أشرف الخلق، خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد ﷺ، وانطلقت منها رسالة الإسلام السمحاء إلى جميع بقاع الأرض بعدما نزل بها القرآن الكريم. تحظى مكة المكرمة بالعناية والرعاية والاهتمام المستمر من حكومة المملكة العربية السعودية؛ لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وتوفير كل سبل الراحة والاطمئنان لهم.

وانطلاقاً من الدور الحيوي الذي يضطلع به القطاع غير الربحي في دعم الجهود الخيرية، تبرز أهمية تسليط الضوء على مساهماته الملموسة في خدمة ضيوف الرحمن، ولا سيما في مكة المكرمة، ويأتي هذا التقرير لتوثيق وتحليل الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة، والتي تمثل إحدى المحطات المحورية في رحلة ضيوف الرحمن. وذلك في إطار السعي نحو تحسين التجربة الدينية لضيوف الرحمن وتعزيز الشراكة المجتمعية في خدمة ضيوف الرحمن.

يعكس إعداد مثل هذه التقارير التزامنا بتقدير دور القطاع غير الربحي، وتقديم صورة شاملة ومتكاملة عن أثره الإيجابي في تعزيز منظومة العمل غير الربحي المرتبطة بالحج والعمرة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في رفع كفاءة وفاعلية هذا القطاع الحيوي.

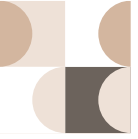
وتجدون بين أيديكم التقرير المتخصص عن العمل غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة ، لأعمال رصد جهود ومساهمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ. والتي تعكس النتائج في هذا التقرير أهمية محطة الإقامة بمكة المكرمة نظراً لما تساهم في إثراء وتحسين تجربة ضيوف الرحمن.



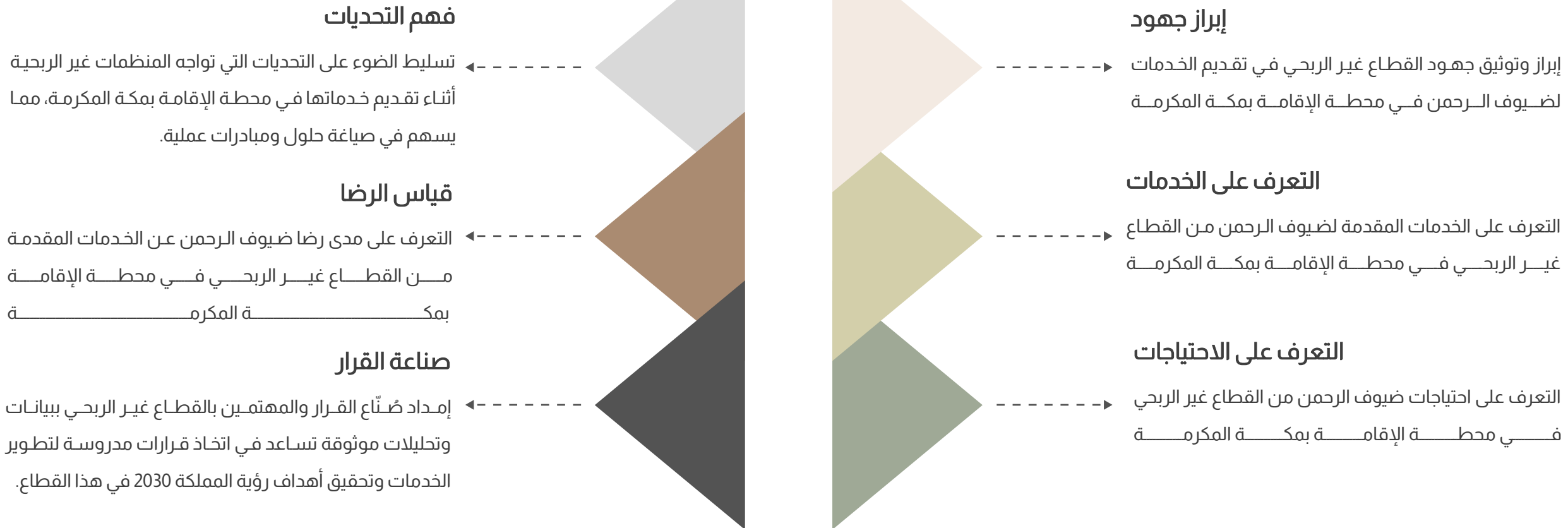
يحتوي التقرير المتخصص عن العمل غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة ، على المقدمة، والمنهجية المستخدمة في إعداد التقرير، بالإضافة إلى فصول متنوعة وهي: “مؤشرات الأداء الرئيسية للعمل غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة ، احتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة ، جهود العمل غير الربحي للخدمات المقدمة، ومدى رضا ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين عنها، التحديات والمقترحات والمبادرات، ودليل الجهات غير الربحية التي تقدم خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة ”، ويهدف التقرير بشكل عام إلى:

تقديم مجموعة من الإحصاءات والمعلومات التي تسهم في استقرار الواقع والتخطيط لمستقبل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة. يصاحب ذلك حصراً لأهم الاحتياجات والخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، وأهم المبادرات المقترحة التي تعزز دور القطاع وتحقق أهدافه.

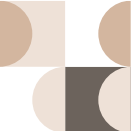




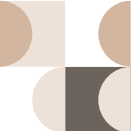
نستعرض من خلال هذا التقرير: العمل غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة بغرض رصد جهود القطاع غير الربحي في تلبية احتياجات وتطلعات ضيوف الرحمن، ونهدف من خلاله إلى ما يلي:



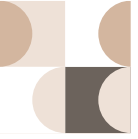




المرصد	هو نظام أو منصة مخصصة لجمع البيانات وتحليلها ومراقبتها بشكل مستمر حول موضوع أو مجال معين. يشمل ذلك مجموعة واسعة من البيانات في مجال محدد، يتم استخدام مرصد البيانات لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ القرارات، إجراء الأبحاث، ورصد آخر التطورات المجال.
التقرير التخصصي	هو تقرير مفصل يتم إعداده حول موضوع محدد أو قضية معينة في مجال تخصصي. يهدف إلى توفير معلومات دقيقة، شاملة، وتحليلية للجهات أو الأفراد المهتمين، سواء كان ذلك في مجالات علمية، تقنية، اقتصادية، أو اجتماعية. ويُستخدم لتقديم توصيات أو استنتاجات مبنية على البيانات والمعلومات المتاحة، ويكون موجهاً لمختصين أو صناع القرار.
العمل غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
الأوقاف العامة	الأوقاف التي تديرها وتشرف عليها جهات حكومية كالهئية العامة للأوقاف والتي توجه الأوقاف العامة مواردها في الغالب لتحقيق منافع عامة.
الجمعيات الأهلية	كل مجموعة ذات تنظيم مستمر مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد.
المؤسسات الأهلية	أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص. ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال. أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا.
المراحل والمحطات	المراحل والمحطات المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وعشر محطات رئيسية.



الاحتياجات	ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.
التحديات	المشكلات أو الفجوات أو الاحتياجات غير الملباة من طرف المنظمات غير الربحية، والتي تستدعي استجابة فاعلة ومبتكرة من خلال إطلاق مبادرات تهدف إلى معالجتها أو التخفيف من آثارها. تُعتبر هذه التحديات بمثابة المحرك الأساسي لتوليد المبادرات؛ فهي تخلق دافعاً لتطوير وابتكار المبادرات، وتفتح المجال أمام الأفراد أو الجهات لإيجاد حلول تسهم في تحسين ومعالجة هذه التحديات.
الخدمات	منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم.
المقترحات	مجموعة من الحلول أو التوصيات التي يتم تقديمها استجابة مباشرة للتحديات القائمة، بهدف معالجتها أو الحد من آثارها أو التكيف معها بطرق فعّالة ومستدامة. يتم اشتقاق هذه المقترحات بناءً على تحليل للتحديات، ومن ثم تقديم أفكار تسهم في تحسين ومعالجة التحديات، أو استغلال الفرص الكامنة في التحدي ذاته.
المبادرات	مجموعة الحلول والمقترحات التفصيلية الموجهة نحو سد الفجوات المرصودة في إطار الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
البرامج	مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشروعات للخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن.
التصنيفات	التصنيفات الرئيسية والفرعية للاحتياجات والخدمات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي لضيوف الرحمن والتي تم مواءمتها مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



تتوزع خدمات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة الحج والعمرة لضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها. وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



تشمل المحطة على المنطقة المركزية والأسواق والمراكز التجارية ومراكز الفعاليات واستقبال الزوار بالإضافة للفنادق والعمائر السكنية وكذلك المساجد والمصليات والمستشفيات والمراكز الصحية التي تقع داخل نطاق مدينة مكة المكرمة. وتهتم المحطة بخدمات الإسكان والإعاشة التي تقدم لضيوف الرحمن في مدينة مكة المكرمة؛ لذا فتوليها الجهات المعنية اهتمامها.

خدمات القطاع غير الربحي



تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسة و 33 تصنيف فرعي، ينبثق عنها 86 نوع خدمة، يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

التوعية والتثقيف



تهدف هذه الخدمات إلى توعية ضيوف الرحمن بأداء المناسك والأمر الشرعي، والإجراءات والقوانين المتعلقة بالإقامة، إضافة إلى جوانب الصحة والأمن والسلامة، مع تعزيز المحتوى التثقيفي لإثراء تجربتهم.

مساعدات نقدية غير مباشرة



يقدم القطاع غير الربحي دعماً نقدياً غير مباشر لضيوف الرحمن كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين؛ تحمل نفقات غير القادرين على أداء الحج أو العمرة أو الزيارة، وتشمل السكن، الضيافة، والنقل لغير القادرين.

مساعدات عينية



يسعى القطاع غير الربحي لتيسير رحلة ضيوف الرحمن عبر تقديم مساعدات عينية تشمل الوجبات، المياه، المستلزمات الشخصية، الأدوات المساعدة، والهدايا التذكارية.

الفعاليات



تُعد الفعاليات وسيلة مهمة لإثراء تجربة ضيوف الرحمن وتعزيز الصورة الذهنية عن المملكة، وتشمل الاستقبال والتوديع، الضيافة، إضافة إلى المعارض والندوات والمحاضرات الدينية.

تطوير وصيانة المرافق



يسهم القطاع غير الربحي في تطوير وتأهيل المساجد ومرافقها، وتوسعتها في طرق مرور ضيوف الرحمن، والمواقف، ومنافذ القُدوم والمغادرة.

الإرشاد



تُعد خدمات الإرشاد، وخاصة المكاني والديني، من أبرز ما يقدمه القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن، لما لها من أثر مباشر في تسهيل أداء المناسك بطمأنينة.

العناية والرعاية



تهدف هذه الخدمات إلى تقديم الرعاية الشاملة لضيوف الرحمن، وتشمل الرعاية الصحية والإسعافية، توفير المستلزمات الطبية، دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى، مساندة الفاقدين لأمتعتهم، رعاية الأطفال أثناء أداء المناسك، وتقديم الدعم في الحالات الطارئة.

التأهيل والتدريب

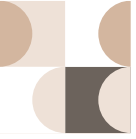


تشمل خدمات التأهيل والتدريب تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والخدمات، وتطوير مهارات العاملين والمتطوعين لتقديم خدمة متميزة وفق المعايير الدولية وتوقعات الضيوف.

الدراسات والابحاث



يسهم القطاع غير الربحي في الدراسات والأبحاث وقياس رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة عبر مختلف نقاط الاتصال في رحلتهم، ما يساهم في تحسين الجودة، وتلبية الاحتياجات، وتعزيز التنسيق بين الجهات، ورفع كفاءة المنظومة وزيادة رضا الضيوف.



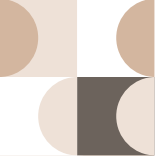
خدمات القطاع غير الربحي



التصنيفات الفرعية للخدمات:

التوعية والتثقيف	التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية	التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء الحج والعمرة والزيارة والإقامة بمكة والمدينة	التوعية التاريخية والثقافية	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة		
الإرشاد	الترجمة	إرشاد مكاني	إرشاد ديني	إرشاد معرفي بالمواقع التاريخية		
العناية والرعاية	الدعم والمساندة للحالات الطارئة	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن	رعاية الأطفال	العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم	الصيدليات المتنقلة
مساعات نقدية غير مباشرة	تحمل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة	تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	تحمل تكاليف الإقامة (السكن والضيافة)			
مساعات عينية	الهدايا التذكارية	توفير السقيا والإطعام	توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت والشبكات اللاسلكية	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	توفير مستلزمات العناية الشخصية	
تطوير وصيانة المرافق	المرافق العامة (الطرق - دورات المياه ...)	المساجد	المواقع التاريخية	مواقيت الإحرام		
الفعاليات	فعاليات الاستقبال والتوديع للضيف			فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية، ...)		
التأهيل والتدريب	تأهيل وتدريب العاملين	تأهيل وتدريب المتطوعين		تأهيل وتدريب الضيوف		
الدراسات والأبحاث	دراسات احتياجات الضيف	دراسات أفضل الممارسات	دراسات احتياجات مقدمي الخدمات		دراسات تقييم الخدمات	





تم إجراء عدد (5) مقابلات معمقة مع الخبراء والمختصين في مجال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ، وتم إجراء المقابلات (عن بعد) لمدة نصف ساعة مع كل خبير، تم تقسيم محاور اللقاء إلى ثلاثة محاور ، (10 دقائق) لكل محور، كما سيتم استعراضها في الجزء أدناه.

وشملت أهداف المقابلات ما يلي:

التعريف بالجهود التي يبذلها القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة لخدمة ضيوف الرحمن



تحديد التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي أثناء تقديم الخدمات لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة



اقتراح الحلول العملية التي يمكن تطبيقها لتعزيز كفاءة وفعالية أداء القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة



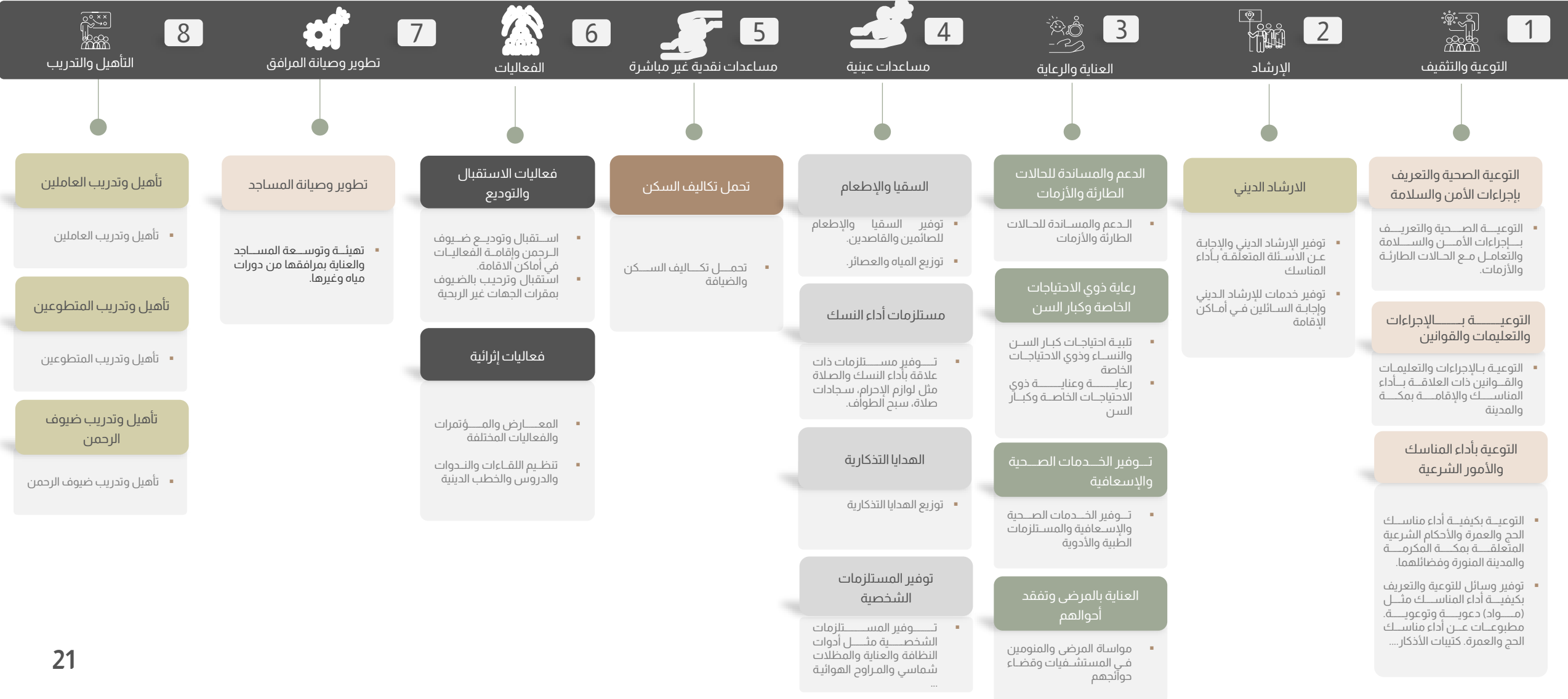


02 الملخص التنفيذي



تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة

يستعرض الشكل التالي أنواع الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق 6 تصنيفات رئيسية والتصنيفات الفرعية المنبثقة عنها





مقارنة خدمات القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عامي 1444هـ و 1445هـ



عدد الجهات المقدمة للخدمات	عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	عدد المستفيدين من الخدمات	حجم التكلفة التقديرية للمساهمة المالية
عام 1444هـ	63 جهة	183 خدمة	24.1 + مليون مستفيد
عام 1445هـ	60 جهة	141 خدمة	8.5 + مليون مستفيد
	↓ 4%	↓ 22%	↑ 7%
	60 جهة	141 خدمة	28.4 + مليون ريال

في محطة الإقامة بمكة المكرمة انخفض عدد الجهات المقدمة للخدمات لضيوف الرحمن إضافة لعدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بعام 1445هـ عن مثيلتها بعام 1444هـ، كما انخفض أعداد المستفيدين من تلك الخدمات وزادت قيمة المساهمة المالية للخدمات المقدمة لهم.



انخفض عدد الخدمات في عام 1445هـ مقارنة بعام 1444هـ بنسبة 22% كنتيجة لانخفاض عدد الجهات بنسبة 4% تقريباً، إضافة لانخفاض خدمات المساعدات العينية من 76 خدمة عام 1444هـ إلى 66 خدمة عام 1445هـ، وانخفضت خدمات الفعاليات من 47 خدمة إلى 23 خدمة عام 1445هـ، وانخفض خدمات الإرشاد من 9 خدمات إلى 6 خدمات عام 1445هـ، وانخفض خدمات الدراسات والأبحاث من خدمة واحدة إلى صفر خدمة.



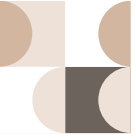
مصفوفة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

إجماليات	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
60	4	15	1	3	32	12	3	15	منظمات
141 خدمة	5	23	1	3	66	16	6	21	خدمات
28.4+ مليون ريال	212+ ألف	1.3+ مليون	1.6+ مليون	439+ ألف	22.3+ مليون	1+ مليون	68+ ألف	1.3+ مليون	مساهمة مالية
8.5+ مليون مستفيد	1.7+ ألف	362+ ألف	1.3+ ألف	3.1+ ألف	7.7+ مليون	98+ ألف	3.7+ ألف	1.7+ ألف	مستفيدين

تأتي المساعدات العينية في مقدمة الخدمات التي يتم تقديمها بالإقامة في مكة المكرمة حيث احتلت المرتبة الأولى من حيث أعداد الخدمات وحجم والمساهمة المالية وأعداد المستفيدين

*نسبة التغير عن العام السابق

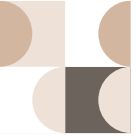
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



محطة الإقامة في مكة المكرمة

ملخص الاحتياجات والخدمات المقدمة في محطة الإقامة في مكة المكرمة

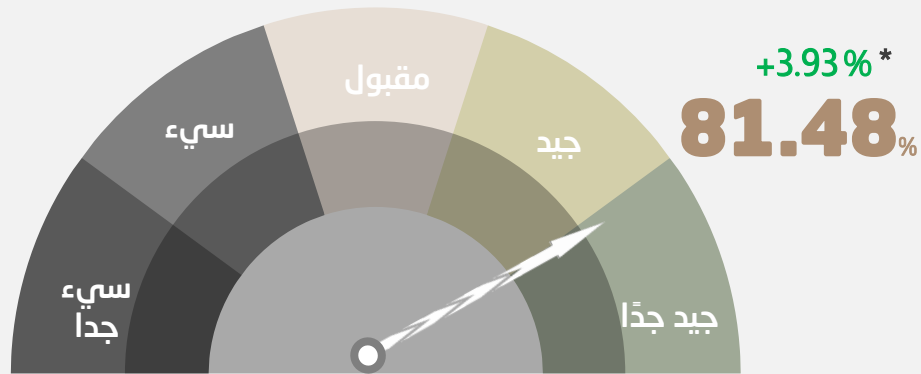




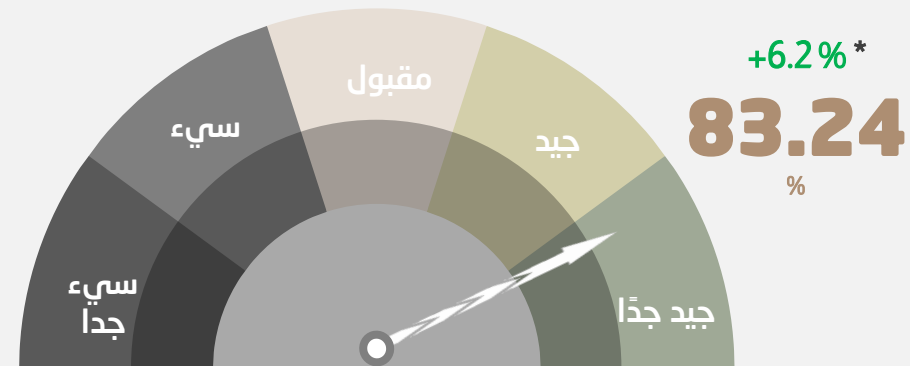
الرضا العام للحجاج عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ



موسم حج 1445هـ



موسم عمرة 1445هـ



محطة الإقامة بمكة المكرمة

يلاحظ انخفاض الرضا بموسم الحج مقارنة بموسم العمرة في محطة الإقامة بمكة المكرمة، ويعود ذلك لانخفاض رضا الضيف عن مواساة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم، وتوفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية، وتوفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة...

* في موسم العمرة: بلغ حجم العينة التي شملتها الاستبانة نحو 1248 مشارك مقارنة بنحو 1080 للعام السابق 1444هـ، في موسم الحج: 1195 مشارك مقارنة بنحو 990 للعام السابق 1444هـ.

* رمؤشر رضا الضيف يتراوح بين الصفر والمئة نقطة، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني مستوى رضا الضيف عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمحطة، وكلما اقترب من المئة دل ذلك على ارتفاع مستوى رضا الضيف.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن بموسمي عمرة وحج 1445هـ.

* نسبة التغير عن العام السابق

+53 %



من المنظمات المقدمة لخدمات القطاع غير الربحي في الإقامة في مكة المكرمة قدمت خدمات في المساعدات العينية

+28 %



من المنظمات التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة تتبع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وفقاً لجهة الإشراف

+76 %



من المنظمات التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة يقع مقرها الرئيس في منطقة مكة المكرمة

+15.2 %



من المنظمات المقدمة لخدمات القطاع غير الربحي خلال عام 1445 هـ قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة

+65 %



نسبة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة

+46 %



من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي في محطة الإقامة في مكة المكرمة تركزت في المساعدات العينية

+10 %



من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن قدمت في محطة الإقامة في مكة المكرمة

+90 %



من المستفيدين بمحطة الإقامة في مكة المكرمة تركزوا في خدمات المساعدات العينية

+3 %



من المستفيدين من القطاع غير الربحي تركزوا بمحطة الإقامة في مكة المكرمة

+78 %



من المساهمة المالية بمحطة الإقامة في مكة المكرمة تركزت في خدمات المساعدات العينية

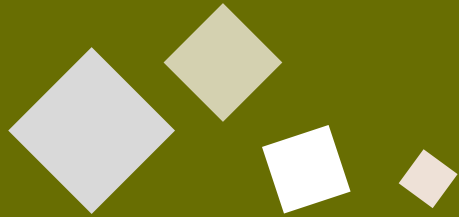
+5 %



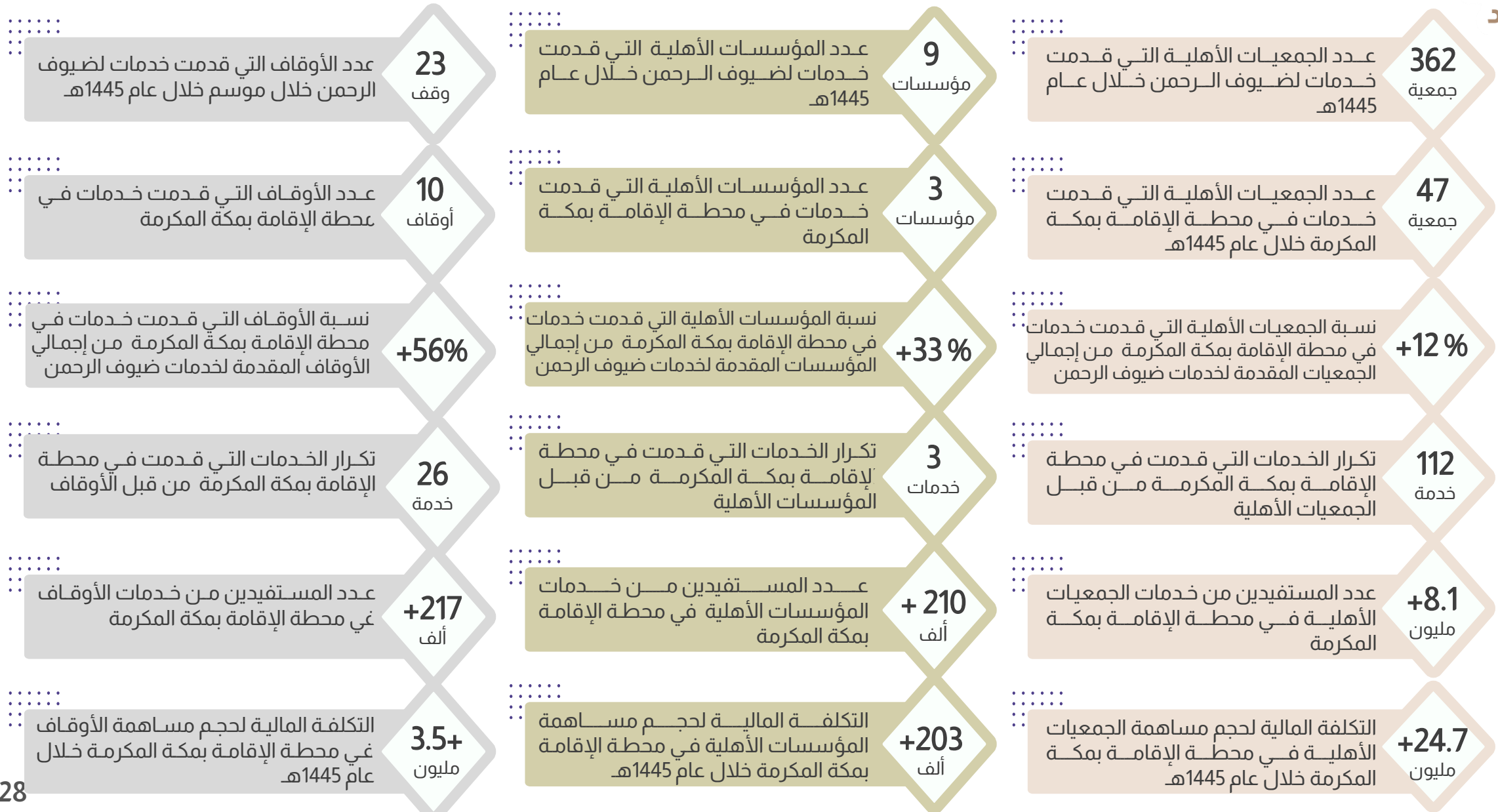
من المساهمة المالية للقطاع غير الربحي قدمت بمحطة الإقامة في مكة المكرمة



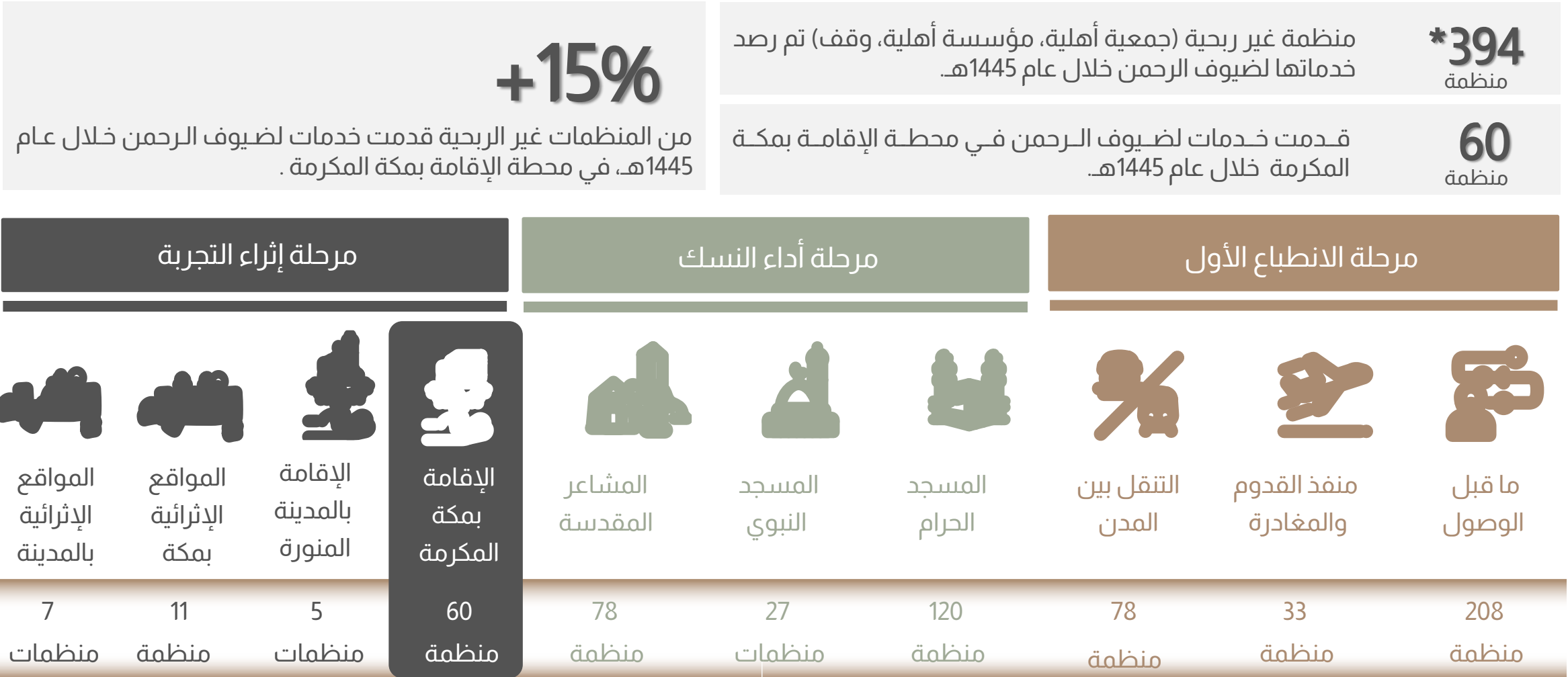
03 مؤشرات الأداء الرئيسية



ملخص العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ



توزيع المنظمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ



+15%

من المنظمات غير الربحية قدمت خدمات لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ، في محطة الإقامة بمكة المكرمة .

منظمة غير ربحية (جمعية أهلية، مؤسسة أهلية، وقف) تم رصد خدماتها لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

394*
منظمة

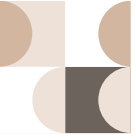
قدمت خدمات لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ.

60
منظمة

* إجمالي عدد المنظمات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن لا يساوي مجموع أعداد المنظمات العاملة في كل محطة، حيث قدمت بعض المنظمات خدمات في أكثر من محطة.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



توزيع الخدمات وفقاً لمدطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ



عدد الخدمات غير الربحية التي تم رصد تقديمها لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

1348*
خدمة

+10%

من الخدمات غير الربحية قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ، في محطة الإقامة بمكة المكرمة.

تم تقديمها لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ.

141
خدمة

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
بالمدينة

10
خدمات



المواقع
الإثرائية
بمكة

19
خدمة



الإقامة
بالمدينة
المنورة

7
خدمات



الإقامة
بمكة
المكرمة

141
خدمة



المشاعر
المقدسة

107
خدمة



المسجد
النبي

72
خدمة



المسجد
الحرام

335
خدمة



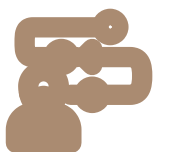
التنقل بين
المدن

126
خدمة



منفذ القدوم
والمغادرة

85
خدمة



ما قبل
الوصول

446
خدمة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

حجم المساهمة المالية للقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن على كامل محطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ.

+497
مليون ريال

حجم المساهمة المالية للقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ.

+28
مليون ريال

+5%

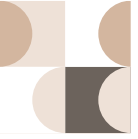
من المساهمة المالية للمنظمات غير الربحية خلال عام 1445هـ. قدمت لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة.

مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول		
									
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الإقامة بالمدينة المنورة	الإقامة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول
+3.4 مليون	+2.6 مليون	+408.5 ألف	+28.4 مليون	+72,7 مليون	+28.8 مليون	+275.9 مليون	+14 مليون	+16.2 مليون	+54.6 مليون

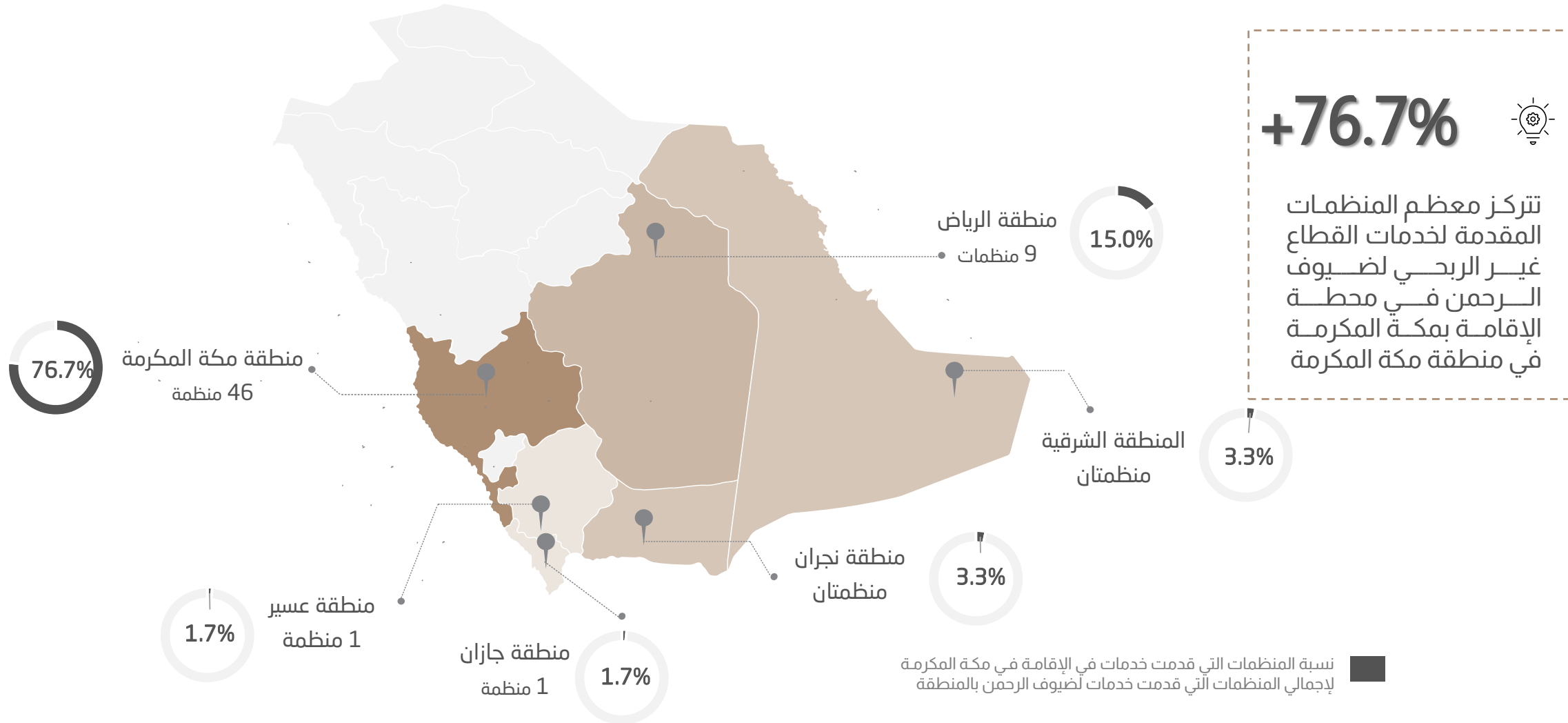
توزيع المستفيدين وفقاً لمدطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

+ 3% من المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية خلال عام 1445هـ تركزوا في محطة الإقامة بمكة.	+271 مليون مستفيد عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن على كامل محطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ.
	+8.5 مليون مستفيد عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ.

مرحلة إثراء التجربة	مرحلة أداء النسك	مرحلة الانطباع الأول
 المواقع الإثرائية بالمدينة +877 ألف  المواقع الإثرائية بمكة +600 ألف  الإقامة بالمدينة المنورة +529 ألف  الإقامة بمكة المكرمة +8.5 مليون	 المشاعر المقدسة +46,6 مليون  المسجد النبوي +31.4 مليون  المسجد الحرام +143.9 مليون	 التنقل بين المدن +29.6 مليون  منفذ القدوم والمغادرة +7.7 مليون  ما قبل الوصول +1 مليون



منظمات القطاع غير الربحي المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ - التوزيع العددي للمنظمات وفقاً للمنطقة الإدارية



توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن بمحطة الإقامة بمكة المكرمة وفقاً لجهة الإشراف

من المنظمات غير الربحية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة تعمل تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد خلال عام 1445هـ

+28%



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing



أوقاف
AWQAF



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



الجهة

2

2

3

10

10

16

17

العدد

منظمات

منظمات

منظمات

منظمات

منظمات

منظمة

منظمة

نسبة

+3.3
%

+3.3
%

5
%

+16.6
%

+16.6
%

+26.6
%

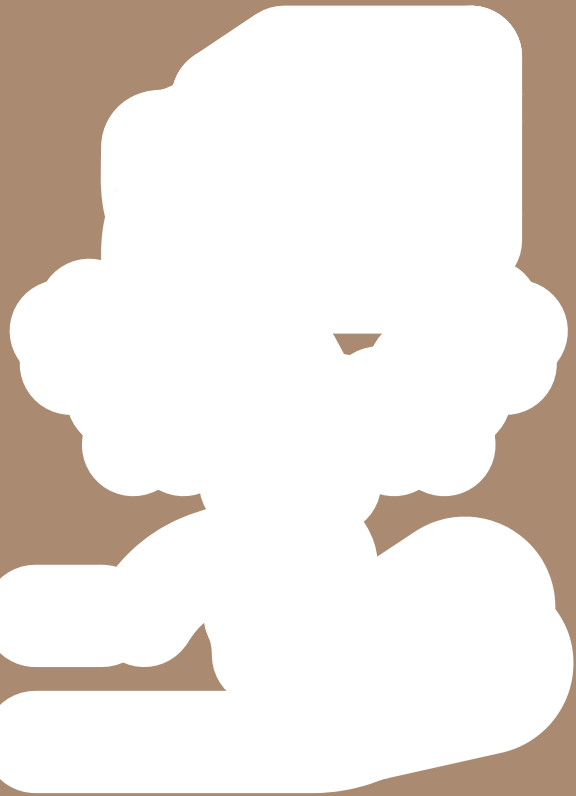
+28.3
%



04 احتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة



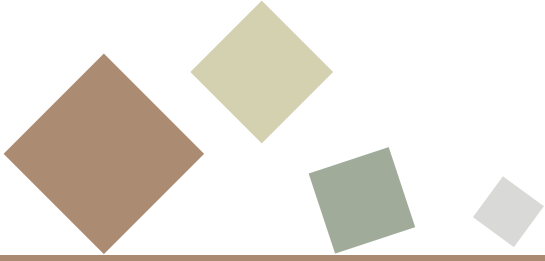
يستعرض هذا الفصل أهم احتياجات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي وذلك من خلال قسمين رئيسيين:



4-1 يُعنى القسم الأول باستعراض نتائج الاحتياجات حسب تصنيف الخدمات للقطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة . شاملا مؤشر شدة الاحتياج خلال عام 1445هـ.

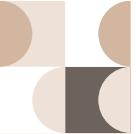
4-2 فيما يستعرض القسم الثاني نماذج للرصد الميداني لاحتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة .





احتياجات ضيوف الرحمن بمحطة الإقامة في مكة المكرمة

1-4



حج
عمرة رمضان

4.57

5.38

متوسط شدة الاحتياج



احتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة في مكة المكرمة

شدة الاحتياج* حسب نوع الخدمة من منظور الضيف



شدة الاحتياج*				
المتوسط	عمرة رمضان	حج		
4.96	4.08	5.84	3	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن وإقامة الفعاليات في أماكن الإقامة
4.76	4.10	5.43	6	تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية
4.91	4.46	5.39	11	توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي
4.87	4.76	4.98	12	توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات
4.68	4.68	-	13	المساهمة في تخفيض تكاليف الإقامة
4.33	3.98	4.70	14	توفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة
3.87	3.72	4.02	15	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم
3.29	3.69	2.87	16	توفير مواقع رعاية للأطفال في أماكن الإقامة

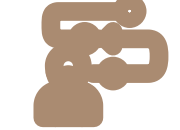
شدة الاحتياج*				
المتوسط	عمرة رمضان	حج		
6.48	6.54	6.41	1	توفير مياه زمزم في أماكن الإقامة
5.47	4.61	6.37	4	توزيع هدايا تذكارية مجسمات وصور تذكارية لمكة المكرمة
5.46	5.01	5.92	5	توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي
5.43	4.67	6.22	7	توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات
5.25	4.85	5.66	8	توفير وسائل للتوعية والتعريف بكيفية أداء المناسك مثل (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة)
5.19	4.47	5.92	2	توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة
5.15	4.55	5.77	9	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الصواف
5.08	4.94	5.22	10	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة

تأتي خدمة توفير مياه زمزم في أماكن الإقامة في محطة الإقامة بمكة المكرمة كاحتياج أول للحجاج والمعتمرين في الإقامة في مكة المكرمة. وجاءت خدمة توزيع هدايا تذكارية مجسمات وصور تذكارية لمكة المكرمة كثاني أكثر احتياج للحجاج والمعتمرين في محطة الإقامة في مكة المكرمة. فيما جاءت خدمة توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية للحجاج والمعتمرين.



* مؤشر شدة الاحتياج يتراوح بين الصفر والعشر نقاط، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني احتياج الضيوف للخدمة، وكلما اقترب من العشر نقاط دل ذلك على ارتفاع شدة احتياج ضيوف الرحمن للخدمة.

أبرز الاحتياجات في محطة الإقامة بمكة المكرمة التي تم استخلاصها من واقع مقترحات الضيف

									
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الإقامة بالمدينة المنورة	الإقامة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القდوم والمغادرة	ما قبل الوصول

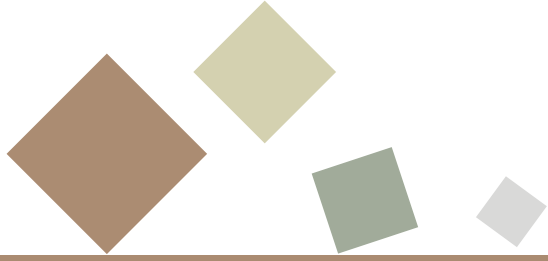
عدم توفر خدمات الإرشاد بالشكل المناسب

صعوبة الوصول من مقر السكن إلى الحرم المكي الشريف

عدم توفر مياه زمزم في أماكن الإقامة

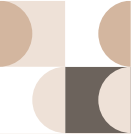
عدم توفر أماكن للجلوس والراحة أثناء التنقل من مقر الإقامة إلى الحرم

عدم توفر الأدوية في أماكن الإقامة



الرصد الميداني لاحتياجات ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة

2-4



التوعية والتثقيف



نماذج رصد احتياجات التوعية والتثقيف



توفير توعية صحية بأضرار التدخين واضرارها على البيئة

الاحتياج

المنطقة المركزية - إبراهيم الخليل

الموقع



توفير توعية بمحظورات الإحرام الشائعة بين المعتمرين كتغطية الرأس

الاحتياج

المنطقة المركزية - الشبكة

الموقع



توفير مواد دعوية وحلقات عن فضل الحج وتوعيتهم عن المعتقدات الخاطئة

الاحتياج

المنطقة المركزية - إبراهيم الخليل

الموقع



التوعية بأضرار التدخين في
ظل زيادة أعداد مرتادي
المسجد الحرام

الاحتياج

المنطقة المركزية بالحرم
المكي الشريف

الموقع



التوعية بالمواقع
المخصصة لحفظ الأمتعة
وعدم السماح بدخولها
للمسجد

الاحتياج

المسجد الحرام

الموقع

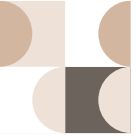


التوعية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة ومخاطر
عدم اتباعها

الاحتياج

المنطقة المركزية بالحرم المكي الشريف

الموقع



توفير مرشدين ولوحات
إرشادية لاتجاهات المعالم
القرية من الموقف

الاحتياج

موقف التفويج - كدانة

الموقع



توفير مرشدين للإرشاد
المكاني لضيوف الرحمن

الاحتياج

المنطقة المركزية -
جبل الكعبة

الموقع

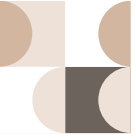


توفير مرشدين لتنظيم وارشاد ضيوف الرحمن للمواقع
الاستراحات والجلوس المسموح بها

الاحتياج

المنطقة المركزية - إبراهيم الخليل

الموقع



منظمين لإرشاد ضيوف
الرحمن للأماكن المخصصة
للجلوس

الاحتياج

المنطقة المركزية - أجياد

الموقع



توفير وسائل للترجمة

الاحتياج

المنطقة المركزية -
المسفلة

الموقع



مرشدين للإرشاد التائهين من ضيوف الرحمن
وإرشادهم المكاني

الاحتياج

المنطقة المركزية - المسفلة

الموقع



توفير متطوعين لمساعدة
وتلبية ضيوف الرحمن من
ذوي الاحتياجات الخاصة

الاحتياج

المنطقة المركزية -
إبراهيم الخليل

الموقع



توفير مواقع لرعاية
الأطفال

الاحتياج

المنطقة المركزية - أجياد

الموقع



توفير عربات غولف كهربائية لنقل ضيوف الرحمن من
كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

الاحتياج

العزيرية

الموقع



توفير متطوعين لصيانة
عربات كبار السن

الاحتياج

المنطقة المركزية - أجياد

الموقع



دفع عربات كبار السن
وذوي الاحتياجات الخاصة

الاحتياج

موقف التفويج - محطة
كدانة الجمرات

الموقع

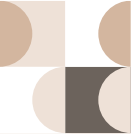


توفير متطوعين لمساندة ذوي الاحتياجات الخاصة
وكبار السن بالصعود والنزول للحافلات

الاحتياج

موقف التفويج - محطة كدي

الموقع



المساعدات العينية -

نماذج رصد احتياجات المساعدات العينية



توفير مرواح تبريد لضيوف الرحمن

الاحتياج

موقف التفويج - محطة كدي

الموقع



توفير مياه شرب

الاحتياج

جامع حجز الشرائع

الموقع



توفير نقاط متنقلة لتوزيع الاحذية

الاحتياج

المنطقة المركزية - المسفلة

الموقع



توزيع مياه زمزم بمواقع
سكن المعتمرين

الاحتياج

الحرم المكي الشريف

الموقع



توزيع سجاد صلاة

الاحتياج

المنطقة المركزية -
إبراهيم الخليل

الموقع

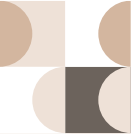


توفير مظلات لضيوف الرحمن

الاحتياج

موقف التفويج - محطة كدانة الجمرات

الموقع



تطوير وتهئية المنطقة
بأماكن للجلوس والاستراحة

الاحتياج

موقف التفويج - محطة
كدانة الجمرات

الموقع

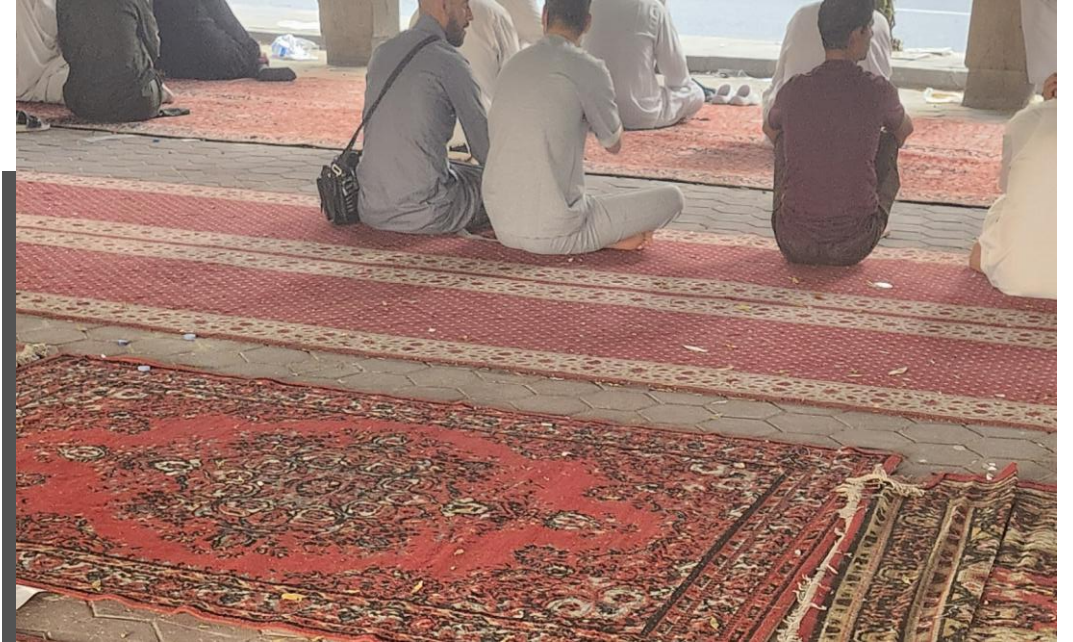


توفير خزائن لحفظ
الامتعة

الاحتياج

المنطقة المركزية -
إبراهيم الخليل

الموقع



تطوير وتنظيف المصلى المتنقل

الاحتياج

الششة - كوبري الروضة

الموقع



جهود القطاع غير الربحي في
محطة الإقامة بمكة المكرمة
خلال موسم حج 1445هـ

05



يستعرض هذا الفصل جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لتلبية احتياجات الضيوف وذلك من خلال مصفوفة الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة

حيث يستعرض إحصاءات الخدمات المقدمة، وعدد المستفيدين من قبل المنظمات (الجمعيات الأهلية، المؤسسات الأهلية، الأوقاف)، بالإضافة إلى نماذج من الرصد الميداني للخدمات



مساعدات عينية



التأهيل والتدريب



مساعدات نقدية
غير مباشرة



الإرشاد



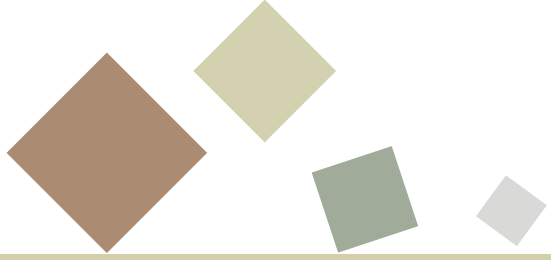
العناية والرعاية



التوعية والتثقيف

تصنيف الخدمات





الخدمات المقدمة من القطاع غير
الربحي لضيوف الرحمن بمحطة
الإقامة في مكة المكرمة

5-1

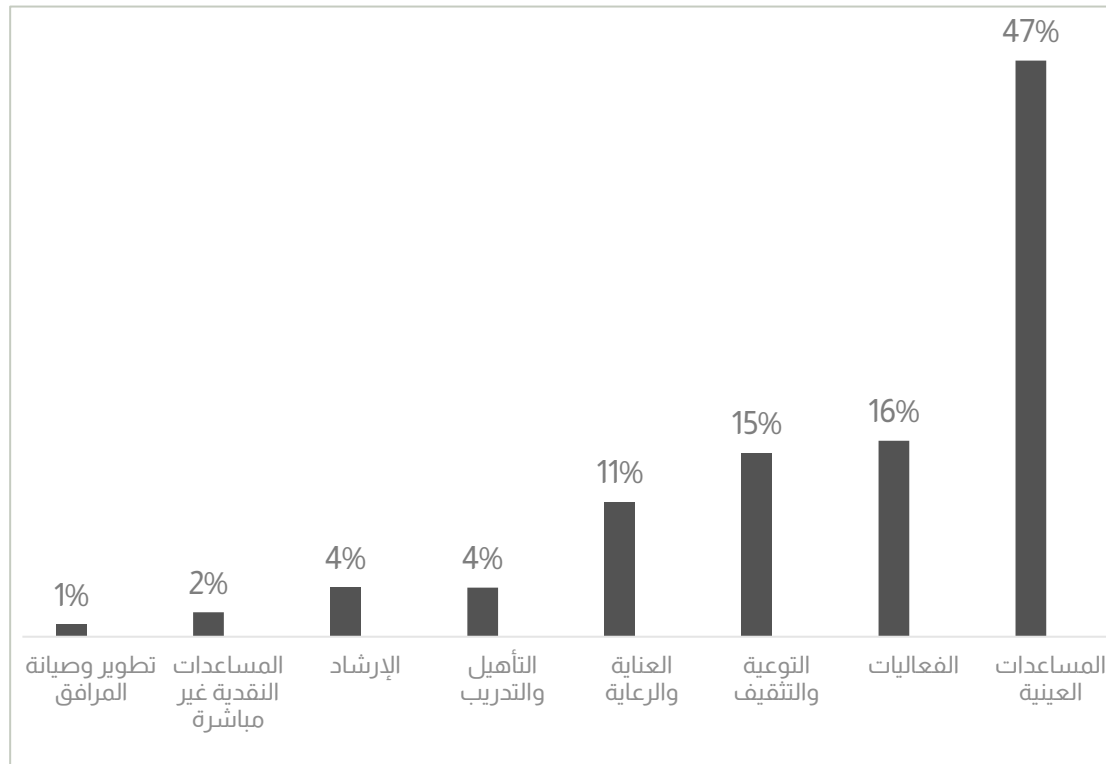
عدد الخدمات المُقدمة من القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

معدلات توزيع الخدمات المُقدمة وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

47% من الخدمات المقدمة تركزت في أنشطة المساعدات العينية

عدد الخدمات المُقدمة (تكرار) وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

141 تكرار الخدمات التي تم رصد تقديمها لضيوف الرحمن بمحطة الإقامة بمكة عام 1445هـ



21	التوعية والتثقيف (الأنشطة التوعوية والتثقيفية والتعليمية والدينية)	
6	الإرشاد (الإرشاد الديني)	
16	العناية والرعاية (الخدمات الصحية - المفقودين - رعاية الأطفال وكبار السن)	
1	تطوير وصيانة المرافق (تطوير وصيانة المرافق العامة - تطوير وصيانة المساجد)	
66	المساعدات العينية (الملابس - السقيا - وجبات غذائية...)	
23	الفعاليات (الفعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف وفعاليات إثرائية)	
5	التأهيل والتدريب (تدريب: ضيوف الرحمن - فرق العمل - المتطوعين)	
3	المساعدات النقدية غير مباشرة (تحمل تكاليف السكن - تحمل نفقات الحج أو العمرة أو الزيارة)	

حجم المساهمة المالية لخدمات القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

معدلات توزيع الخدمات المقدمة وفقاً
للتصنيف الرئيس للخدمة

من المساهمة المالية تركزت في أنشطة
المساعدات العينية **+78%**

حجم المساهمة المالية وفقاً للتصنيف الرئيس
للخدمة

حجم المساهمة المالية لخدمات القطاع غير الربحي
في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ **+28**
مليون ريال

+1.3
مليون ريال

التوعية والتثقيف
(الأنشطة التوعوية والتثقيفية والتعليمية والدينية)



+68
ألف ريال

الإرشاد
(الإرشاد الديني)



+1
مليون ريال

العناية والرعاية
(الخدمات الصحية - المفقودين - رعاية الأطفال وكبار السن)



+1.6
مليون ريال

تطوير وصيانة المرافق
(تطوير وصيانة المرافق العامة - تطوير وصيانة المساجد)



+22.3
مليون ريال

المساعدات العينية
(الملابس - السقيا - وجبات غذائية...)



+1.3
مليون ريال

الفعاليات
(الفعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف وفعاليات إثرائية)



+212
ألف ريال

التأهيل والتدريب
(تدريب: ضيوف الرحمن - فرق العمل - المتطوعين)

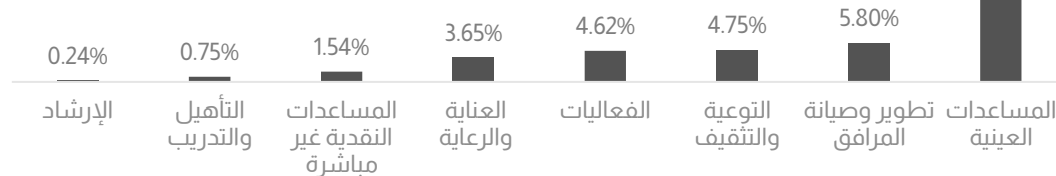


+439
ألف ريال

المساعدات النقدية غير مباشرة
(تحمل تكاليف السكن - تحمل نفقات الحج أو العمرة أو الزيارة)



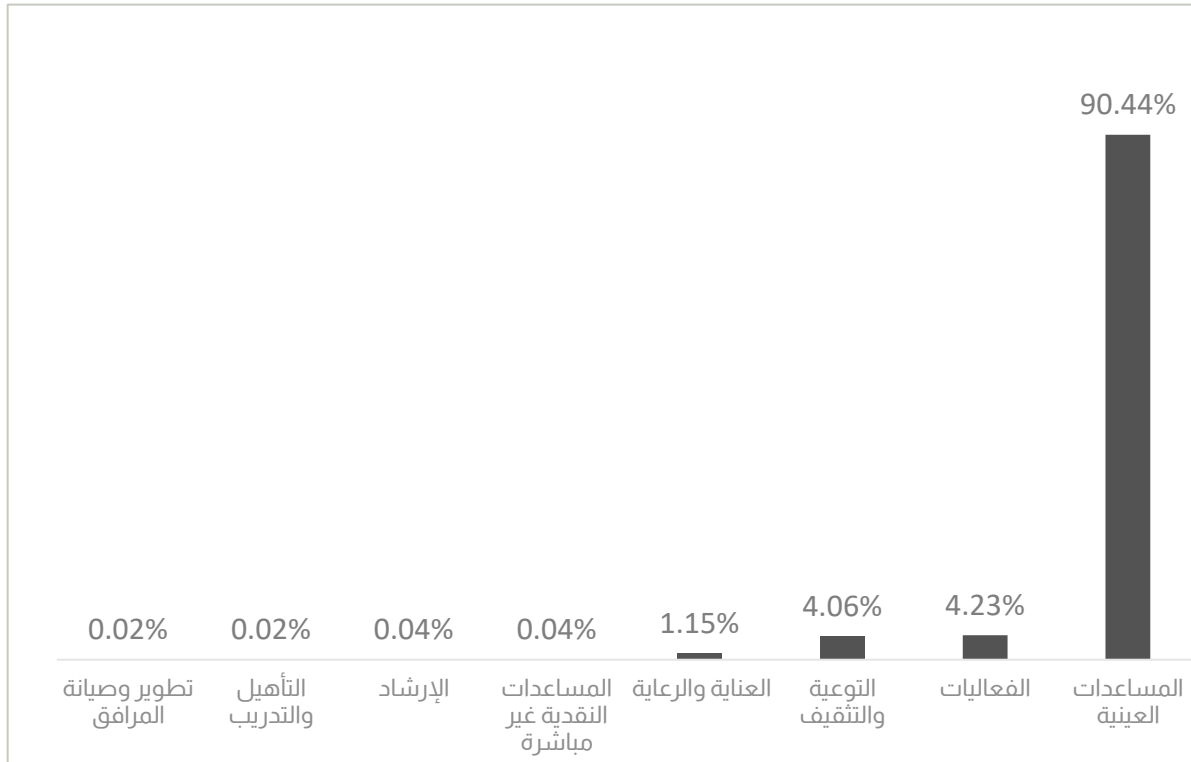
78.62%



عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

معدلات توزيع الخدمات المقدمة وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

من المستفيدين تركزوا في أنشطة المساعدات العينية **+90%**



عدد المستفيدين وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ **+8.5** مليون مستفيد

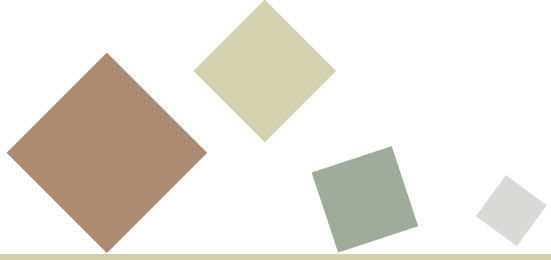
+347 ألف	التوعية والتثقيف (الأنشطة التوعوية والتثقيفية والتعليمية والدينية)	
+3.7 ألف	الإرشاد (الإرشاد الديني)	
+98 ألف	العناية والرعاية (الخدمات الصحية - المفقودين - رعاية الأطفال وكبار السن)	
+1.3 ألف	تطوير وصيانة المرافق (تطوير وصيانة المرافق العامة - تطوير وصيانة المساجد)	
+7.7 مليون	المساعدات العينية (الملابس - السقيا - وجبات غذائية...)	
+362 ألف	الفعاليات (الفعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف وفعاليات إثرائية)	
+1.7 ألف	التأهيل والتدريب (تدريب: ضيوف الرحمن- فرق العمل - المتطوعين)	
+3.1 ألف	المساعدات النقدية غير مباشرة (تحمل تكاليف السكن- تحمل نفقات الحج أو العمرة أو الزيارة)	

مصفوفة الخدمات غير الربحية التي قدمت في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ 2/1

التصنيف الرئيس	التصنيف الفرعي	نوع الخدمة	تكرار الخدمات (خدمة)	حجم المساهمة (ريال)	تكرار عدد المستفيدين (مستفيد)
التوعية والتثقيف	التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية	التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	13	163,617	32,468
		توفير وسائل للتوعية والتعريف بكيفية أداء المناسك مثل (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار...)	5	1,063,837	294,047
	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	2	21,917	424
	التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	1	107,000	21,000
العناية والرعاية	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	7	372,800	7,512
	الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات	الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات	4	567,200	70,628
	رعاية ذوي الإحتياجات الخاصة وكبار السن	تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	2	78,706	269
		رعاية ذوي الإحتياجات الخاصة وكبار السن	2	17,490	19,750
	العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم	1	734	50
الإرشاد	الإرشاد الديني	توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الاسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	5	47,829	3,316
		توفير خدمات للإرشاد الديني وإجابة السائلين في أماكن الإقامة	1	20,180	457
الفعاليات	فعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن وإقامة الفعاليات في أماكن الإقامة	14	1,256,781	354,145
		فعاليات الاحتفاء بالضيف عند القدوم والمغادرة	1	2,150	487
	فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،)	المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة	2	16,800	360
		تنظيم اللقاءات والندوات والرسوم والخطب الدينية	2	30,338	6,996
		استقبال وترحيب بالضيوف بمقرات الجهات غير الربحية	3	9,070	577

مصفوفة الخدمات غير الربحية التي قدمت في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ 2/2

التصنيف الرئيس	التصنيف الفرعي	نوع الخدمة	تكرار الخدمات (خدمة)	حجم المساهمة (ريال)	تكرار عدد المستفيدين (مستفيد)
مساعات عينية	توفير السقيا والإطعام	توزيع المياه والعصائر	4	1,694,147	490,030
		توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	43	19,048,387	6,966,380
	الهدايا التذكارية	توزيع الهدايا التذكارية	10	625,518	63,037
	توفير المستلزمات الشخصية	توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية ...	2	332,206	6,245
	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	1	3,000	49
مساعات نقدية غير مباشرة	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	6	656,767	224,071
	تحمل تكاليف السكن	تحمل تكاليف السكن والضيافة	3	439,301	3,197
التأهيل والتدريب	تأهيل وتدريب العاملين	تأهيل وتدريب العاملين	1	150,000	323
	تأهيل وتدريب المتطوعين	تأهيل وتدريب المتطوعين	2	4,739	196
	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن على أداء المناسك	2	58,000	1,250
	تطوير وصيانة المساجد	تهيئة وتوسعة مساجد الطرق والعناية بمرافقها من دورات مياه وغيرها	1	1,650,519	1,380
			141	28,439,033	8,568,614



المرصد الميداني للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة

5-2



حلقات لتصحيح التلاوة
لضيوف الرحمن

الخدمة

جامع الامام احمد بن
حنبل - بطحاء قريش

الموقع

جمعية اقرأ القرآن الكريم

المقدم



تصحيح تلاوة القرآن
لضيوف الرحمن

الخدمة

مصلى الفنادق - الششة

الموقع

جمعية النور لتعليم ضيوف
الرحمن القرآن الكريم

المقدم



توعية صحية بأضرار التدخين

الخدمة

المنطقة المركزية - المسيل

الموقع

جمعية كفى

المقدم



حلقات لقراءة القرآن
الكريم ومراجعة الحفظ

الخدمة

جامع الراجحي

الموقع

جامع الراجحي

المقدم



حلقات لتصحيح تلاوة
القران لضيوف الرحمن

الخدمة

جامع الراجحي

الموقع

جمعية شفيقا لتعليم
القران الكريم وعلمه
لذوي الذاكرة

المقدم



لوحات توعية دينية وتوزيع المنشورات الورقية

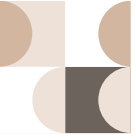
الخدمة

جامع الراجحي - العزيزية

الموقع

هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

المقدم



الإرشاد



إرشاد مكاني

الخدمة

المنطقة المركزية -
إبراهيم الخليل

الموقع

مؤسسة نسك للحج
والعمرة

المقدم



إرشاد الزوار ومساعدتهم

الخدمة

المنطقة المركزية -
الشبيكة

الموقع

تطوع الامن العام

المقدم

نماذج رصد خدمات الإرشاد



مقر لإرشاد التائهين ومساعدتهم

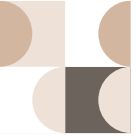
الخدمة

المنطقة المركزية - أجياذ

الموقع

مؤسسة نسك للحج والعمرة

المقدم



الإرشاد



مساعدة ضيوف الرحمن
إرشادهم وتنظيمهم

الخدمة

موقف تفويج الحجاج -
موقف كدانة

الموقع

مؤسسة نسك للحج
والعمرة

المقدم



إرشاد وتنظيم ضيوف
الرحمن

الخدمة

المنطقة المركزية - أجياد

الموقع

جمعية الكشافة العربية
السعودية

المقدم

نماذج رصد خدمات الإرشاد



إرشاد ضيوف وتوجيههم

الخدمة

العزيرية

الموقع

جمعية الكشافة العربية السعودية

المقدم



توفير عيادة متنقلة لخدمة
ضيوف الرحمن

الخدمة

المنطقة المركزية -
الغزة

الموقع

جمعية زمزم الصحية

المقدم



توفير اساور اطفال

الخدمة

المنطقة المركزية -
سوق شركة مكة

الموقع

جمعية هدية الحاج
والمعتمر

المقدم



متطوعين بتقديم دفع العربات لكبار السن

الخدمة

المنطقة المركزية - أحياء

الموقع

جمعية الكشفة العربية السعودية

المقدم



دفع كبار السن وذوي
الاحتياجات الخاصة

الخدمة

المنطقة المركزية - غزة

الموقع

جمعية حفاوة

المقدم



توفير عربات كهربائية
لتوصيل كبار السن لساحات
المسجد الحرام

الخدمة

المنطقة المركزية -
جول

الموقع

وقف النسبلة الخيري

المقدم



تقديم خدمة غسيل الكلى لضيوف الرحمن

الخدمة

جمعية شفاء الخيرية - الزاوي

الموقع

جمعية شفاء الخيرية

المقدم



توزيع الهدايا لضيوف الرحمن

الخدمة

مركز العمرة

الموقع

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالمعابدة

المقدم



توزيع مياه مبردة

الخدمة

مواقف الأمير متعب -
المسخوطة

الموقع

جمعية الإحسان والتكافل
الاجتماعي

المقدم



توزيع وجبات إفطار صائم

الخدمة

حي الزاهر

الموقع

جمعية مراكز الاحياء - حي العمرة

المقدم

نماذج رصد خدمات المساعدات العينية

المساعدات العينية -



إقامة سفر إفطار
للمعتمرين

الخدمة

المنطقة المركزية -
إبراهيم الخليل

الموقع

جمعية هدية الحاج
والمعتمر

المقدم



توزيع مياه شرب

الخدمة

المنطقة المركزية -
جرول

الموقع

جمعية اكرام عابري السبيل

المقدم



خيمة رمضانية لتقديم الإفطار و الضيافة السعودية

الخدمة

موقف تفويج المعتمرين - كدي

الموقع

جمعية وفد الرحمن

المقدم



توزيع مياه مبردة

الخدمة

المنطقة المركزية -
جرول

الموقع

جمعية سقى الماء بمنطقة
مكة المكرمة

المقدم



توزيع إفطار صائم

الخدمة

المنطقة المركزية -
الغزة

الموقع

وقف النسبلة الخيري

المقدم



توزيع وجبات إفطار صائم

الخدمة

موقف الباصات - برج الساعة

الموقع

جمعية بنك الطعام السعودي

المقدم



استقبال ضيوف الرحمن
وتقديم الهدايا الوقائية
والضيافة السعودية

وقف عثمان ساب

جمعية البيئة هي الحياة

الخدمة

الموقع

المقدم



معرض مصغر عن الامن
والسلامة

سوق الخليل - جبل عمر

الدفاع المدني

الخدمة

الموقع

المقدم



خيمة رمضانية لاستقبال ضيوف الرحمن والحفاوة بهم

مواقف الأمير متعب - المسخوطة

جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي

الخدمة

الموقع

المقدم



استقبال والتحيب ضيوف الرحمن

الخدمة

الحفاير

الموقع

جمعية وفود الحرم

المقدم



استقبال ضيوف الرحمن والحفاوة بهم

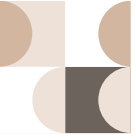
الخدمة

مركز مكة

الموقع

جمعية مراكز الاحياء بالزاهر

المقدم



تطوير وصيانة المرافق



بناء وعناية بمرافق
المساجد على الطرقات

الخدمة

جامع عتيق السفري

الموقع

جمعية العناية بمساجد
الطرق

المقدم

نماذج رصد خدمات تطوير وصيانة المرافق



امتداد الصفوف بمصليات مؤقتة

الخدمة

المنطقة المركزية - إبراهيم الخليل

الموقع

جمعية إكرام عابري السبيل

المقدم



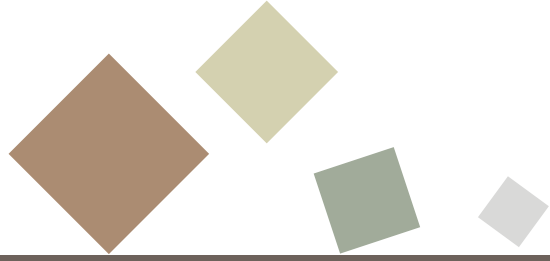
06 رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات غير الربحية في محطة الإقامة بمكة المكرمة



يستعرض هذا الفصل نتائج استطلاع رأي الحجاج والمعتمرين من الخدمات غير الربحية

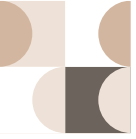
حيث يستعرض هذا القسم نتائج استطلاع رأي الحجاج والمعتمرين، ومستوى رضاهم عن الخدمات غير الربحية المقدمة لهم في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال موسم حج 1445هـ.





قياس رضا الحجاج والمعتمرين خلال موسم حج 1445هـ

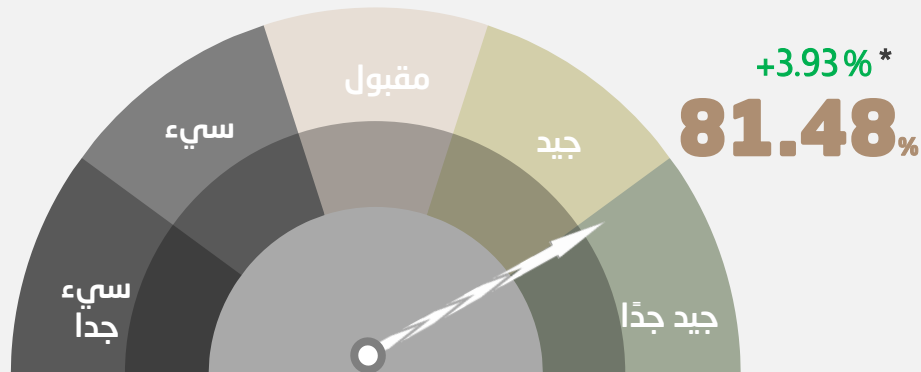
6-1



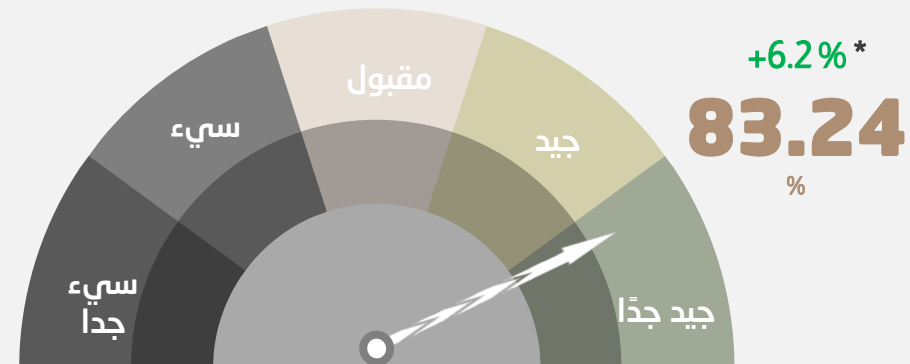
الرضا العام للحجاج عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ



موسم حج 1445هـ



موسم عمرة 1445هـ



محطة الإقامة بمكة المكرمة

يلاحظ انخفاض الرضا بموسم الحج مقارنة بموسم العمرة في محطة الإقامة بمكة المكرمة، ويعود ذلك لانخفاض رضا الضيف عن مواساة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم، وتوفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية، وتوفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة...

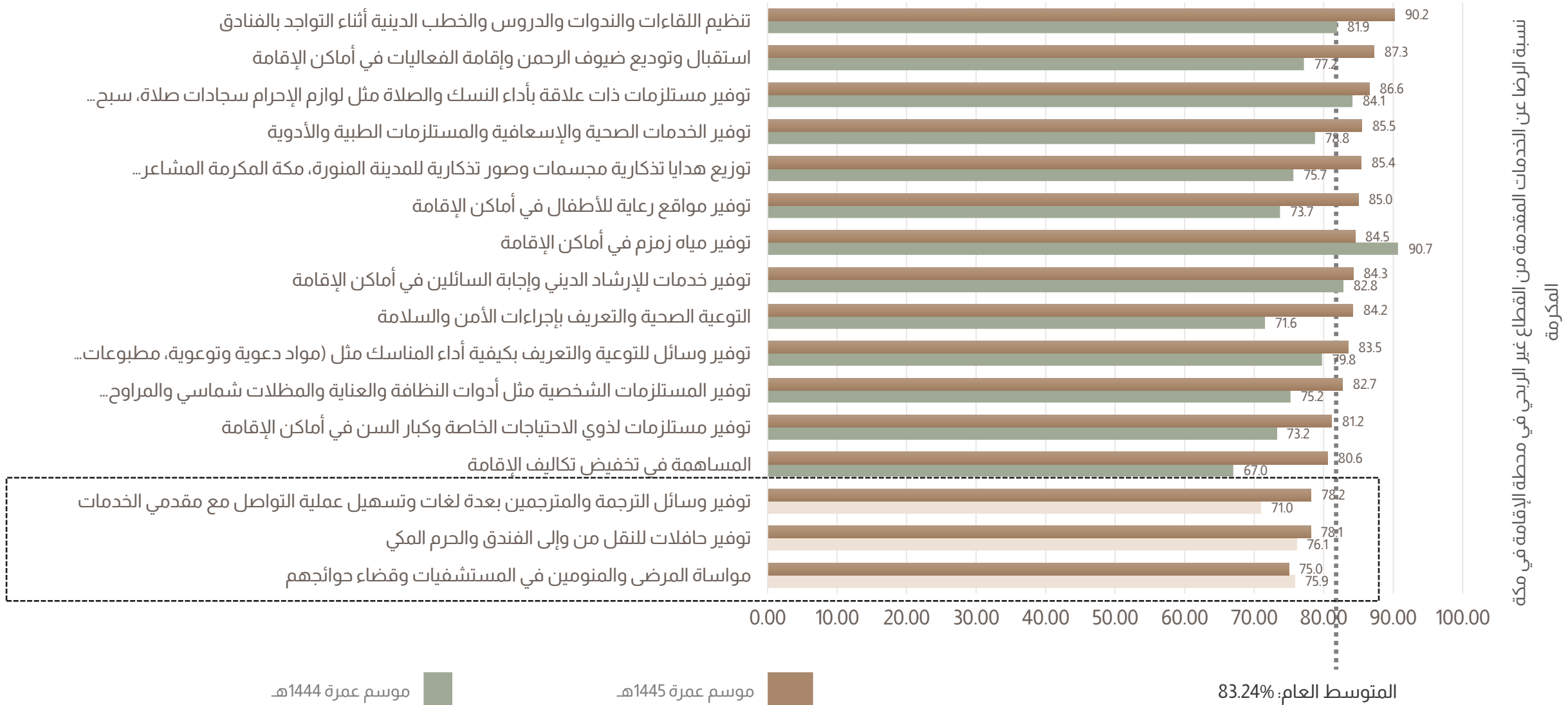
* في موسم العمرة: بلغ حجم العينة التي شملتها الاستبانة نحو 1248 مشارك مقارنة بنحو 1080 للعام السابق 1444هـ، في موسم الحج: 1195 مشارك مقارنة بنحو 990 للعام السابق 1444هـ.

* رمؤشر رضا الضيف يتراوح بين الصفر والمئة نقطة، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني مستوى رضا الضيف عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمحطة، وكلما اقترب من المئة دل ذلك على ارتفاع مستوى رضا الضيف.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن بموسمي عمرة وحج 1445هـ.

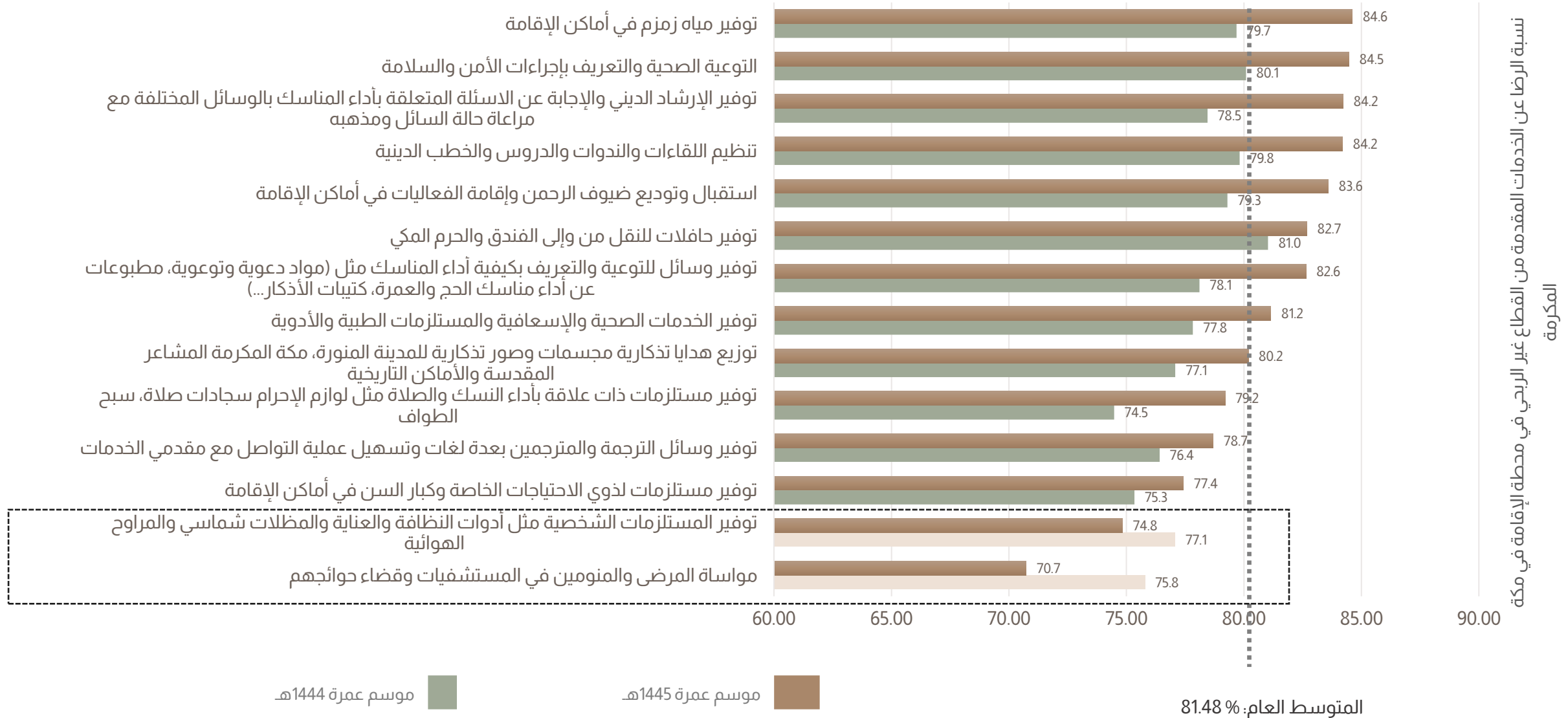
* نسبة التغير عن العام السابق

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة بموسم عمرة رمضان 1445هـ



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن.

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة بموسم حج 1445هـ



الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق وفئات العمر بموسم عمرة 1445 هـ

91.3%

إناث



80.7%

ذكور



83.24%

متوسط مُعدل الرضا عن الخدمات

يلاحظ ارتفاع معدل الرضا للإناث عن الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة بموسم العمرة عنه لدى الذكور



87.7%

60 سنة فأكثر

82.3%

30 سنة وحتى أقل من 60 سنة

80.4%

16 وحتى أقل من 30 سنة



الفئة العمرية من 16 سنة وحتى 30 سنة هي الأقل رضا بين المعنمرين عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة



الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق فئات العمر بموسم حج 1445 هـ

88.17%

إناث



79.85%

ذكور



يلاحظ ارتفاع معدل الرضا للإناث عن الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة بموسم الحج عنه لدى الذكور



81.48%

متوسط معدل الرضا عن الخدمات

82.76%

60 سنة فأكثر

80.77%

30 سنة وحتى أقل من 60 سنة

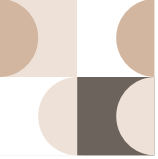
83.01%

16 وحتى أقل من 30 سنة



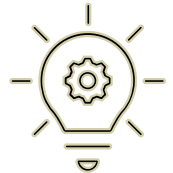
الفئة العمرية من 30 سنة وحتى 60 سنة هي الأقل رضا بين الحجاج عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة





الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق فئات العمر

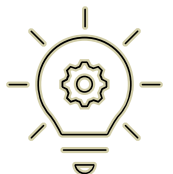
يلاحظ ارتفاع معدل الرضا للإناث عن الخدمات المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة بموسم الحج وموسم العمرة عنه لدى الذكور، حيث إن هذه النتيجة ثابتة في معظم محطات رحلة ضيوف الرحمن.



في موسم العمرة: مواساة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم، توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي، هي الأقل رضا بالنسبة للذكور والإناث. بينما احتلت المرتبة الثالثة لدى الذكور توفير وسائل الترجمة والمترجمين، واحتلت المرتبة الثالثة لدى الإناث توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والمظلات والمراوح الهوائية.



في موسم الحج: مواساة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم، توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية، توفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة، هي الأقل رضا بالنسبة للذكور. بينما لدى الإناث الأقل رضا هي: مواساة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم، توفير وسائل الترجمة والمترجمين، وتوزيع الهدايا التذكارية.



الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق النوع خلال عام 1445هـ

موسم الحج			موسم العمرة			الخدمة
المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	
84.20	82.59	91.19	90.22	84.91	98.6	تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالفنادق
83.59	81.36	89.84	87.27	82.56	96.9	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن وإقامة الفعاليات في أماكن الإقامة
79.20	76.59	89.73	86.55	84.62	89.47	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام سجادات صلاة، سبح الطواف
81.15	79.24	87.31	85.52	84.34	89.81	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية
80.19	78.86	86.08	85.4	84.65	89.77	توزيع هدايا تذكارية مجسمات وصور تذكارية لمكة المكرمة
			85	83.61	94.44	توفير مواقع رعاية للأطفال في أماكن الإقامة
84.62	83.58	88.79	84.52	84.03	90.91	توفير مياه زمزم في أماكن الإقامة
84.23	82.58	90.18	84.26	81.66	94.59	توفير خدمات للإرشاد الديني وإجابة السائلين في أماكن الإقامة
83.48	82.39	88.98	84.23	81.41	93.86	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة
82.64	81.16	88.04	83.52	80.38	96.48	توفير وسائل للتوعية والتعريف بكيفية أداء المناسك مثل (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار...)
74.84	71.95	86.99	82.72	79.4	88.19	توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية
77.43	76.30	87.50	81.17	79.01	89.67	توفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة
			80.59	79.51	100	المساهمة في تخفيض تكاليف الإقامة
78.70	78.74	78.33	78.21	77.71	89.58	توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات
82.69	81.55	87.50	78.13	76.3	83.44	توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي
70.74	71.09	67.86	75	74.4	77.27	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة في محطة الإقامة بمكة المكرمة وفق فئات العمر خلال عام 1445هـ

محطة رحلة الضيف				موسم العمرة				موسم الحج				الخدمة
16 وحتى أقل من 30	30 وحتى 60 عام	60 عام فأكثر	المتوسط العام	16 وحتى أقل من 30	30 وحتى 60 عام	60 عام فأكثر	المتوسط العام	16 وحتى أقل من 30	30 وحتى 60 عام	60 عام فأكثر	المتوسط العام	
85.81	89.88	93.31	90.22	87.04	83.06	86.28	84.20	79.86	86.23	92.01	87.27	تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالفنادق
86.03	84.78	90.53	86.55	78.33	77.81	82.65	79.20	86.96	88.06	79.86	85.52	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن وإقامة الفعاليات في أماكن الإقامة
86.96	88.06	79.86	85.52	82.41	80.82	81.60	81.15	82.76	85.42	87.5	85.4	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام سجادات صلاة، سبح الطواف
85	85.26	84.38	85	81.45	79.38	81.94	80.19	83.33	85.11	83.95	84.52	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية
84.38	83.12	87.66	84.26	89.02	83.49	84.98	84.23	86.96	88.06	79.86	85.52	توزيع هدايا تذكارية مجسمات وصور تذكارية لمكة المكرمة
83.13	82.65	88.46	84.23	85.61	83.62	82.68	83.48	86.96	88.06	79.86	85.52	توفير مواقع رعاية للأطفال في أماكن الإقامة
80.9	82.48	88.78	83.52	85.98	81.72	84.01	82.64	84.38	83.12	87.66	84.26	توفير مياه زمزم في أماكن الإقامة
74.63	82.43	89.71	82.72	71.43	74.41	76.39	74.84	84.38	83.12	87.66	84.26	توفير خدمات الإرشاد الديني وإجابة السائلين في أماكن الإقامة
77.88	78.38	87.87	81.17	77.78	78.53	75.00	77.43	83.13	82.65	88.46	84.23	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة
78.7	80.63	86.11	80.59					80.9	82.48	88.78	83.52	توفير وسائل للتوعية والتعريف بكيفية أداء المناسك مثل (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار...)
79.88	76.34	87.5	78.21	83.87	77.36	81.37	78.70	84.38	83.12	87.66	84.26	توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية
73.88	77.72	83.2	78.13	80.81	81.48	85.44	82.69	84.38	83.12	87.66	84.26	توفير مستلزمات لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في أماكن الإقامة
85.71	70.71	81.82	75	75.00	69.94	71.51	70.74	84.38	83.12	87.66	84.26	المساهمة في تخفيض تكاليف الإقامة
								84.38	83.12	87.66	84.26	توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات
								84.38	83.12	87.66	84.26	توفير حافلات للنقل من وإلى الفندق والحرم المكي
								84.38	83.12	87.66	84.26	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم

لمحة عن خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ والتي تحتاج إلى التحسين لتلاقي تطلعات الضيوف

4

المساهمة في
تخفيض تكاليف
الإقامة

3

توفير وسائل الترجمة
والمترجمين بعدة
لغات وتسهيل
عملية التواصل مع
مقدمي الخدمات

2

توفير حافلات للنقل
من وإلى الفندق
والحرم المكي

1

مواصلة المرضى
والمستشفين في
المستشفيات وقضاء
حوائجهم

موسم عمرة
1445هـ

4

توفير وسائل الترجمة
والمترجمين بعدة
لغات وتسهيل
عملية التواصل مع
مقدمي الخدمات

3

توفير مستلزمات
لذوي الاحتياجات
الخاصة وكبار السن
في أماكن الإقامة

2

توفير المستلزمات
الشخصية مثل أدوات
النظافة والعناية
والمظلات شماسي
والمراوح الهوائية ...

1

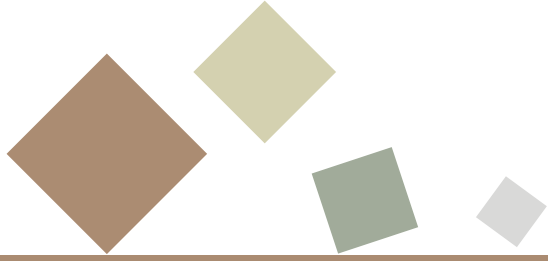
مواصلة المرضى
والمستشفين في
المستشفيات وقضاء
حوائجهم

موسم حج
1445هـ



07 التحديات والمقترحات والمبادرات





التحديات والمقترحات

7-1

تصنيف التحديات التي تواجه مقدمي الخدمات من القطاع غير الربحي

تم تقسيم التحديات لعدد 6 تصنيفات أساسية كما يلي:



أبرز تحديات ومقترحات مقدمي خدمات العمل غير الربحي لتعزيز دورهم في خدمة ضيوف الرحمن

تم تقسيم التحديات وفقاً للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للتحلول المقترحة لكل تحدي تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
1	قلة توفر المراكز والاسعافات الطبية التي تخدم ضيوف الرحمن وخصوصاً في المنطقة المركزية.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. إنشاء مستشفى متخصصة بخدمة ضيوف الرحمن مع مراكز صحية أولية خاصة بهم. 2. تأهيل كوادر طبية متخصصة في طب ضيوف الرحمن.	وزارة الصحة
2	غياب الوسائل والبرامج التي تعلم ضيف الرحمن المناسك والأحكام ذات العلاقة بالحج والعمرة.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. ضرورة تفعيل التوعية والإرشاد لضيوف الرحمن 2. أهمية ابتكار وسائل توعوية نوعية تستهدف ضيف الرحمن منذ وصوله للمملكة	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
3	قلة عدد المساجد في كثير من مناطق إسكانات الحجاج والمعتمرين مع تدني مستوى جودة وجاهزية كثير منها.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. رسم خطة استراتيجية لبناء وإنشاء مساجد نموذجية في مناطق سكنى ضيوف الرحمن وخصوصية المنقطة المركزية مما سيسهم في تخفيف الضغط على المسجد الحرام. 2. وضع آلية منظمة ومقننة لتشغيل وصيانة وترميم ونظافة المساجد الواقعة في نطاق ضيوف الرحمن لتكون مهيئة وجاهزة لهم. 3. إلزام أصحاب الفنادق المستهدفة لضيوف الرحمن بتوفير مصليات مناسبة بفنادقهم مع توفير خدمة الأذان وإمام لأداء الصلوات.	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
4	ندرة البرامج والفعاليات الإرشادية الدينية خصوصاً في الإسكانات والمساجد والحافلات التي تستهدف وتناسب ضيوف الرحمن.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. تأهيل كوادر بشرية متخصصة في مجال الإرشاد الديني لضيوف الرحمن يجيدون اللغات العالمية وذلك بالتنسيق مع جامعة أم القرى وكلية المسجد الحرام وغيرها والاستفادة من مساهمة المتطوعين المؤهلين. 2. ابتكار وسائل وبرامج إرشادية دينية تتناسب مع طبيعة واحتياج ضيوف الرحمن مثل (المعارض النوعية / نظارات، VR / ...) 3. تفعيل دور الجمعيات الدينية الأهلية للمساهمة في خدمة ضيوف الرحمن.	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
5	ضعف خدمات الترجمة في نقاط عديدة وقلّة المتخصصين فيها والمهتمين بها.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. أهمية استثمار الطلاب الدوليين بالجامعات السعودية في خدمات الترجمة مع ضيوف الرحمن. 2. إطلاق برامج أكاديمية قصيرة متخصصة في التأهيل للترجمة مع ضيوف الرحمن (دبلوم اللغة / ..) 3. ضرورة الاستفادة من خدمات الذكاء الصناعي في الترجمة الفورية.	وزارة الحج والعمرة
6	عدم توفر ماء زمزم لضيوف الرحمن في أماكن الإقامة مع رغبة ضيوف الرحمن في الحصول عليه.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. ضرورة توفير عبوات ماء زمزم للمعتمرين في مساكنهم أسوةً بالحجاج. 2. توفير عبوات زمزم المخصصة للبيع بالمحلات المجاورة لمساكن الحجاج.	وزارة الحج والعمرة

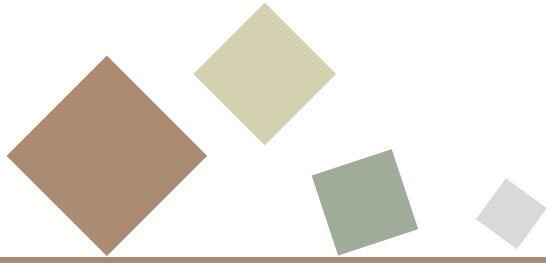
أولوية عالية أولوية متوسطة أولوية منخفضة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر - المقابلات مع الخبراء والمتخصصين في القطاع.

أبرز تحديات ومقترحات مقدمي خدمات العمل غير الربحي لتعزيز دورهم في خدمة ضيوف الرحمن

تم تقسيم التحديات وفقاً للتصنيفات الأساسية، بالإضافة للحلول المقترحة لكل تحدي تم اقتراح الجهات ذات العلاقة.

#	التحديات	التصنيف	الحل المقترح	الجهات ذات العلاقة
7	قلة وضعف الخدمات التطوعية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.	الدعم المجتمعي والتطوع	1. إصدار نظام مقنن فيما يتعلق بخدمات كبار السن والمرضى وذو الاحتياجات الخاصة وأهمية العناية بهم. 2. المساهمة في تأسيس جمعيات أهلية متخصصة في شريحة كبار السن والمرضى وذو الاحتياجات من ضيوف الرحمن. 3. تفعيل الدور التطوعي لأبناء مكة في خدمة ضيوف الرحمن.	وزارة الصحة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
8	قلة وسائل الإرشاد المكاني وغيابها في مناطق إسكان الحجاج والمعتمرين	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. أهمية تكثيف الوسائل التقنية الحديثة للإرشاد المكاني وبثها بين ضيوف الرحمن. 2. العناية بتأهيل أغلب العاملين مع ضيوف الرحمن في مجال الإرشاد المكاني ليكون لهم دور في خدمتهم وإعانتهم.	وزارة الحج والعمرة
9	صعوبة الوصول إلى الأماكن المخصصة في مكة المكرمة بشكل سريع، نظراً لطول الإجراءات والأعمال مثل الموافقات والتصاريح.	الأنظمة والتشريعات	تفعيل منصة موحدة لإصدار التصاريح والإجراءات اللازمة لتسهيل عمل المنظمات غير الربحية في جميع أماكن الإقامة لضيوف الرحمن بمكة المكرمة.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
10	ضعف الاهتمام بإثراء تجربة ضيوف الرحمن في الفنادق وأماكن سكن الحجاج والمعتمرين.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	1. تفعيل دور ملاك الفنادق وإسكانات الحجاج والمعتمرين في المسؤولية الاجتماعية تجاه ضيوف الرحمن ومن ذلك (توفير مكتبة ثقافية مناسبة لضيوف الرحمن بمكان بارز بالفندق / تعزيز الدور التراثي الثقافي للقنوات الفضائية المتاحة بالفندق / إيجاد موظف رسمي بالفندق متخصص في إثراء التجربة لضيوف الرحمن). 2. تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين الجمعيات الأهلية مع شركات الحج والعمرة والفنادق للمساهمة في إثراء تجربة ضيوف الرحمن من خلال مبادرات نوعية.	وزارة السياحة



المبادرات المقترحة

7-2

يشمل هذا الجزء على المبادرات المقترحة لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن في محطة الإقامة بمكة المكرمة :

م	المبادرة المقترحة	وصف المبادرة	التصنيف
1	ازرع شجرة في مكة المكرمة	مبادرة تسهم في مجال التشجير وتنمية الغطاء النباتي، وذلك من خلال تمكين ضيوف الرحمن من المشاركة في تظليل وتشجير طرق المشاة وأماكن الانتظار في مكة المكرمة وتهدف المبادرة إلى زراعة (10 آلاف) شجرة بهدف زيادة الرقعة الخضراء وتوفير مساحة مظلة للوقاية من معدلات ارتفاع درجات الحرارة والإجهاد الحراري، ورفع الوعي بأهمية الغطاء النباتي في الحفاظ على البيئة وتحسين المناخ وتحفيز المشاركة المجتمعية لضيوف الرحمن والمجتمع المحلي	تطوير وصيانة المرافق
2	العناية بمساجد مكة وتطهيرها لاستقبال ضيوف الرحمن بالمواسم	مبادرة لتعظيم وتطهيرها (250) مسجد من بيوت الله في مكة المكرمة والعناية بها تشمل غسيل، وتنظيف، وتطهير، وتعقيم المسجد ومحتوياته والمرافق التابعة له، وتوفير مواد تعقيم الأيدي، ومواد النظافة. وتركز هذه المبادرة بشكل خاص في المساجد المحيطة بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام، والأحياء التي يتواجد بها المعتمرون وقاصدي المسجد الحرام، والمساجد على الطرق الرئيسية المؤدية للمسجد الحرام.	تطوير وصيانة المرافق
3	تفعيل واستثمار المصليات المتنقلة	تفعيل دور المصليات المتنقلة وتوظيفها داخل مكة المكرمة في الحدائق العامة وقرب مقار إسكان ضيوف الرحمن وأماكن إقامتهم، ويكون المصلي المتنقل من عربة متحركة معها إمام ومؤذن والفرش المناسب وصوتيات وكذلك مياه للوضوء. وهي توفر أماكن ملائمة ومهيئة لأداء الصلوات الخمس وتخفف بدورها التوجه للمسجد الحرام أو للمساجد البعيدة عن مقار السكن والإقامة، ويتم استثمار هذه المصليات بتوزيع الكتيبات والإرشادات التوعوية.	تطوير وصيانة المرافق
4	توفير مظلات ومقاعد جلوس في أماكن انتظار المركبات	توفير مظلات دائمة ومقاعد جلوس مناسبة في أماكن انتظار المركبات والحافلات بالمواقف العامة ومحطات نقل الحافلات ومواقف حجز السيارات والتي تساهم في التخفيف من حرارة الشمس أثناء الظهيرة وتوفير أماكن الجلوس المناسبة لكبار السن والنساء والأطفال وذوي الإعاقة	تطوير وصيانة المرافق
5	حلقات السنة النبوية والتعريف بالعبادات	تقوم جمعيات الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بإقامة حلقات ودروس علمية مباشرة متخصصة بالمناسك والعبادات التي لا يسع المسلم جهلها، في الجوامع والمساجد القريبة من مقار سكن ضيوف الرحمن، والمصليات الخاصة بالفنادق بالمنطقة المركزية، وبالمسجد الحرام، وتصادب هذه الحلقات ترجمة فورية بلغة الضيف، ويتم توزيع الكتيبات والكروت الدعوية وبطاقات الأذكار والمتون العلمية، والمصاحف	التوعية والتثقيف
6	حملة سلامتك تهمنا	حملة توعوية إعلامية يتم تنفيذها ميدانياً وغير وسائل التواصل الإعلامي المختلفة. تهدف للتوعية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة تهدف لتطوير قدرات ومعارف ضيف الرحمن للقيام بالتدابير الصحية للمحافظة على الأمن والسلامة داخل المساكن أثناء الإقامة بمكة والمدينة وعند حدوث الحالات الطارئة لا سمح الله وتنوع هذه الحملة في موضوعاتها ووسائل نشرها وبعده لغات، مع أهمية وصول الحملة للمستفيدين ووضع مؤشرات للتحقق من ذلك. ويتم من خلال هذه المبادرة تفعيل دور التطوع الرقمي لخدمة ضيوف الرحمن	التوعية والتثقيف
7	خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية (أنت هنا)	تنفيذ مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بمكة المكرمة، تُرشد المستعلم وتدله على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات - شرائح الهاتف-....) وغيرها من الخدمات،	الإرشاد
8	عيادة المرضى المنومين بالمستشفيات وتفقد أحوالهم	عيادة المرضى من المعتمرين المنومين بالمستشفيات، يتضمن تقديم الهدايا والورود لهم والاطمئنان عليهم. وإدخال السرور والبهجة على نفوسهم ، وتمكينهم من التواصل مع ذويهم وقضاء حوائجهم ومؤانسحتهم أثناء فترة تنويمهم.	العناية والرعاية
9	فعاليات استقبال المعتمرين في أماكن الإقامة	تنظيم فعاليات استقبال للمعتمرين والاحتفاء بهم في أماكن الإقامة بمكة المكرمة، لتكوين انطباع وصورة حسنة لدى الضيف عند قدومه لأداء مناسك العمرة أثناء تواجده بمقر إقامته بمكة، وتتضمن هذه الفعاليات أنشطة مختلفة بما يتوافق مع عاداته وثقافته، مثل: تقديم الضيافة (القهوة السعودية، التمر، الشاي، الحلوى، فواكه)، التصوير الفوتوغرافي، الأهازيج والإنشاد، مع أهمية مشاركة الوجهاء والمجتمع المحلي رجالاً ونساءً وأطفالاً وناشئة في هذه الفعاليات.	الفعاليات
10	نشر وتعليق اللوحات والبوسترات التوعوية في مقار الإسكان	نشر وتعليق مجموعة من اللوحات والبوسترات التوعوية التي تحتوي على السلوكيات والممارسات والشعائر ذات العلاقة بمناسك الحج والعمرة والعبادات، ويتم تعليقها في مقار إسكان ضيوف الرحمن أثناء الإقامة بمكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، تساهم في رفع مستوى الوعي والتثقيف لدى ضيوف الرحمن، وتشكل هذه اللوحات والبوسترات في مجموعها معارض مصغرة، ويمكن تنفيذها على شكل بنرات قابلة للنقل والتبديل بين عدة مواقع	التوعية والتثقيف

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/1

ازرع شجرة في مكة المكرمة

ملخص العمل		الاحتياج		الأثر المتوقع	
مبادرة تسهم في مجال التشجير وتنمية الغطاء النباتي، وذلك من خلال تمكين ضيوف الرحمن من المشاركة في تظليل وتشجير طرق المشاة وأماكن الانتظار في مكة المكرمة وتهدف المبادرة إلى زراعة (10 آلاف) شجرة بهدف زيادة الرقعة الخضراء وتوفير مساحة مظلة للوقاية من معدلات ارتفاع درجات الحرارة والإجهاد الحراري، ورفع الوعي بأهمية الغطاء النباتي في الحفاظ على البيئة وتحسين المناخ وتحفيز المشاركة المجتمعية لضيوف الرحمن والمجتمع المحلي		✓ زيادة الغطاء النباتي في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمواقيت ✓ توفير أماكن ومساحات مظلة للوقاية من أشعة الشمس		✓ ترك بصمة في نفوس ضيوف الرحمن ✓ تحقيق تجربة فريدة لضيوف الرحمن في ارض الحرم والتي تعد صدقة جارية ✓ شعور بالأمثان لأرض الحرمين	
نقطة الاتصال	مكة المكرمة	تصنيف المبادرة	تطوير وصيانة المرافق	نوع الخدمة	العمل على تحسين جودة الخدمات وتوفير عدة خيارات في المحطات والاستراحات بين المدن.
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريف الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة ✓ تمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		عدد المتطوعين
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية		أصحاب المصلحة
الفترة التنفيذ		طوال السنة		مصادر التمويل المحتملة	
إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين- منصات تمويل جماعي				وزارة الحج والعمرة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- شركة كدانة	

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/2

العناية بمساجد مكة وتطهيرها لاستقبال ضيوف الرحمن بالمواسم

ملخص العمل			الاحتياج			الأثر المتوقع		
مبادرة لتعظيم وتطهيرها (250) مسجد من بيوت الله في مكة المكرمة والعناية بها تشمل غسيل، وتنظيف، وتطهير، وتعقيم المسجد ومحتوياته والمرافق التابعة له، وتوفير مواد تعقيم الأيدي، ومواد النظافة، وتتركز هذه المبادرة بشكل خاص في المساجد المحيطة بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام، والأحياء التي يتواجد بها المعتمرون وقاصدي المسجد الحرام، والمساجد على الطرق الرئيسية المؤدية للمسجد الحرام.			✓ تهيئة المساجد وتعقيمها ✓ تقديم أعمال الصيانة الطارئة والدورية للمساجد والمرافق التابعة لها			✓ اقبال المصلين على المساجد وتخفيف الضغط على المسجد الحرام والساحات المحيطة به		
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة	تصنيف المبادرة	تطوير وصيانة المرافق	نوع الخدمة	تهيئة وتوسعة مساجد الطرق والعناية بمرافقها من دورات مياه وغيرها.	تصنيف فرعي للخدمة	تطوير وصيانة المساجد	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتطاريح ✓ الأمانة اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة ✓ تمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		عدد المتطوعين	30 متطوع للمسجد الواحد	إجمالي الساعات التطوعية	150 ساعة تطوعية للمسجد الواحد
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة		الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد- وزارة الحج والعمرة- الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة مكة المكرمة- الهيئة العامة للأوقاف	مصادر التمويل المحتملة	إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين- منصات تمويل جماعي
فترة التنفيذ		موسم الحج والعمرة						

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/3

تفعيل واستثمار المصليات المتنقلة

ملخص العمل		الاحتياج		الأثر المتوقع	
تفعيل دور المصليات المتنقلة وتوظيفها داخل مكة المكرمة في الحدائق العامة وقرب مقار إسكان ضيوف الرحمن وأماكن إقامتهم، ويكون المصلي المتنقل من عربة متحركة معها إمام ومؤذن والفرش المناسب وصوتيات وكذلك مياه للوضوء، وهي توفر أماكن ملائمة ومهيئة لأداء الصلوات الخمس وتخفف بدورها التوجه للمسجد الحرام أو للمساجد البعيدة عن مقار السكن والإقامة، ويتم استثمار هذه المصليات بتوزيع الكتيبات والإرشادات التوعوية.		✓ تهيئة أماكن للصلاة بمكة المكرمة أثناء تواجد ضيوف الرحمن قبل أداء المناسك وبعدها		✓ تخفيف الزحام على المسجد الحرام والمساجد المحلية، بتهيئة مصليات مناسبة لأداء الشعائر الدينية ✓ تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة بمساجد المواقيت ✓ تحقيق الطمأنينة والروحانية أثناء تأدية الصلاة بتوفير الخدمات الأساسية ذات العلاقة بالشعيرة	
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة	تصنيف المبادرة	تطوير وصيانة المرافق	نوع الخدمة	المصليات المتنقلة
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة ✓ تمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		عدد المتطوعين
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة		الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة
فترة التنفيذ		موسم الحج			

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/4

توفير مظلات ومقاعد جلوس في أماكن انتظار المركبات

الأثر المتوقع	الاحتياج	ملخص العمل
✓ الحفاظ على الصحة الجسدية والنفسية لضيوف الرحمن ✓ الشعور بالراحة والامتنان على الخدمة ✓ المساهمة في الوقاية من ضربات الشمس والاجهاد الحراري	✓ العناية والاهتمام بضيوف الرحمن أثناء تنقلاتهم لأداء المناسك ✓ حماية ضيوف الرحمن من أشعة الشمس المباشرة	توفير مظلات دائمة ومقاعد جلوس مناسبة في أماكن انتظار المركبات والحافلات بالمواقف العامة ومحطات نقل الباصات ومواقف حجز السيارات والتي تساهم في التخفيف من حرارة الشمس أثناء الظهيرة وتوفر أماكن الجلوس المناسبة لكبار السن والنساء والأطفال وذوي الإعاقة.
تطوير وصيانة المرافق العامة (الطرق - دورات المياه ..)	تصنيف فرعي للخدمة	العمل على تحسين جودة الخدمات وتوفير عدة خيارات في المحطات والاستراحات بين المدن.
إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ.	إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها.
إسناد - جمعية تمتلك تمويل- مؤسسة مانحة- أوقاف- أفراد مانحين- منصات تمويل جماعي	مصادر التمويل المحتملة	وزارة الحج والعمره - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- برنامج خدمة ضيوف الرحمن- أمانة العاصمة المقدسة - وزارة النقل والخدمات اللوجستية
تطوير وصيانة المرافق	نوع الخدمة	تطوير وصيانة المرافق
تصنيف المبادرة	عدد المتطوعين	احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ
الجهة المرشحة للتنفيذ	أصحاب المصلحة	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
الإقامة بمكة المكرمة	فترة التنفيذ	موسم الحج والعمره
الدعم المطلوب	الجهات الحكومية الداعمة	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريف الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة ✓ تمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية
نقطة الاتصال		

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/5

حلقات السنة النبوية والتعريف بالعبادات

ملخص العمل			الاحتياج			الأثر المتوقع		
تقوم جمعيات الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بإقامة حلقات ودروس علمية مباشرة متخصصة بالمناسك والعبادات التي لا يسع المسلم جهلها، في الجوامع والمساجد القريبة من مقر سكن ضيوف الرحمن، والمصليات الخاصة بالفنادق بالمنطقة المركزية، وبالمسجد الحرام، وتصاب هذه الحلقات ترجمة فورية بلغة الضيف، ويتم توزيع الكتيبات والكروت الدعوية وبطاقات الأذكار والمتون العلمية، والمصاحف.			✓ الحاجة لتوعية الحجاج والمعتمرين عن المناسك والعبادات وكيفية أدائها ✓ التوعية والتثقيف بالشعائر الدينية من خلال توزيع مصاحف وكتيبات الأذكار والمتون العلمية			✓ تعليم ضيوف الرحمن المناسك والعبادات الشرعية وفق الكتاب والسنة		
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة	تصنيف المبادرة	التوعية والتثقيف	نوع الخدمة	التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمره والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وقضائيهما	تصنيف فرعي للخدمة	التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ	عدد المتطوعين	3 متطوعين لتنسيق الحلقة الواحدة والترجمة	إجمالي الساعات التطوعية	9 ساعات تطوعية للحلقة الواحدة	
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة		الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	مصادر التمويل المحتملة	جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي	
	فترة التنفيذ	موسم الحج والعمره			وزارة الحج والعمره - رئاسة شؤون المسجد النبوي الحرام - الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - وزارة السياحة			

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/6

حملة سلامتك تهمنا

ملخص العمل		الاحتياج		الأثر المتوقع	
حملة توعوية إعلامية يتم تنفيذها ميدانياً وعبر وسائل التواصل الإعلامي المختلفة. تهدف للتوعية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة تهدف لتطوير قدرات ومعارف ضيف الرحمن للقيام بالتدابير الصحية للمحافظة على الأمن والسلامة داخل المساكن أثناء الإقامة بمكة والمدينة وعند حدوث الحالات الطارئة لا سمح الله وتتنوع هذه الحملة في موضوعاتها ووسائل نشرها وبعدها لفات، مع أهمية وصول الحملة للمستفيدين ووضع مؤشرات للتحقق من ذلك. ويتم من خلال هذه المبادرة تفعيل دور التطوع الرقمي لخدمة ضيوف الرحمن		✓ التوعية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة في مقرات السكن والإقامة بمكة والمدينة ✓ التعرف على آليات التواصل في الحالات الطارئة		✓ اكتساب الحاجّ عادات وممارسات آمنة ومناسبة لرحلة الحج ✓ تطوير قدرات الحاجّ للقيام بالتدابير الصحية للمحافظة على الأمن والسلامة	
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة	تصنيف المبادرة	التوعية والتثقيف	نوع الخدمة	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة
الدعم المطلوب	✓ تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل. ✓ موافقة الجهة ذات العلاقة. ✓ دعم لوجستي متنوع		عدد المتطوعين	600 متطوع	إجمالي الساعات التطوعية
الجهات الحكومية الداعمة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة	الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتطوير القطاع غير الربحي - وزارة السياحة - إمارات منطقة مكة المكرمة والمدينة المنورة - وزارة الصحة - المديرية العامة للدفاع المدني - هيئة الهلال الأحمر السعودي
	فترة التنفيذ	موسم العمرة	مصادر التمويل المحتملة	جهات وأفراد مانحين - منصات تمويل جماعي - الهيئة العامة للأوقاف - المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص	

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/7

خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية (أنت هنا)

ملخص العمل			الاحتياج			الأثر المتوقع		
تنفيذ مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بمكة المكرمة، تُرشد المستعلم وتدلّه على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات - شرائح الهاتف -...) وغيرها من الخدمات.			✓ توفير خرائط مكانية بعدة لغات على لوحات كبيرة ✓ تنويع طرق وأساليب الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن بمكة المكرمة			✓ المساهمة في إرشاد التائهين من الحجاج والمعتمرين		
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة	تصنيف المبادرة	التوعية والتثقيف	نوع الخدمة	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والازمات	تصنيف فرعي للخدمة	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتعاريف الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		عدد المتطوعين	5 متطوعين للموقع الواحد	إجمالي الساعات التطوعية	25 ساعة تطوعية للموقع الواحد
الجهات الحكومية الداعمة	وزارة الحج والعمرة - شركات العمرة - أمانة منطقة مكة المكرمة - قوات أمن الحج والعمرة		الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - شركات العمرة - أمانة منطقة مكة المكرمة - قوات أمن الحج والعمرة	مصادر التمويل المحتملة	إسناد - جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تمويل جماعي
	فترة التنفيذ	موسم الحج والعمرة						

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/8

عيادة المرضى المنومين بالمستشفيات وتفقد أحوالهم

ملخص العمل		الاحتياج		الأثر المتوقع	
عيادة المرضى من المعتمرين المنومين بالمستشفيات، يتضمن تقديم الهدايا والورود لهم والاطمئنان عليهم. و إدخال السرور والبهجة على نفوسهم ، وتمكينهم من التواصل مع ذويهم وقضاء حوائجهم وموانستهم أثناء فترة تنويمهم..		✓ الرعاية الصحية والنفسية لضيوف الرحمن أثناء تواجدهم بالمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية		✓ المساهمة في إرشاد التائهين من الحجاج والمعتمرين	
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة	تصنيف المبادرة	العناية والرعاية	نوع الخدمة	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات وقضاء حوائجهم
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريف الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية		عدد المتطوعين	25 متطوعاً ومنتطوعة في الزيارة الواحدة	إجمالي الساعات التطوعية
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتطوير القطاع غير الربحي - وزارة الصحة - وزارة الموارد البشرية
	فترة التنفيذ	موسم العمرة		مصادر التمويل المحتملة	إسناد- جمعية تمتلك تمويل- مؤسسة مانحة- أوقاف- أفراد مانحين- منصات تمويل جماعي - تمويل جهة حكومية ذات علاقة

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/9

فعاليات استقبال المعتمرين في أماكن الإقامة

ملخص العمل			الاحتياج			الأثر المتوقع		
تنظيم فعاليات استقبال للمعتمرين والاحتفاء بهم في أماكن الإقامة بمكة المكرمة، لتكوين انطباع وصورة حسنة لدى الضيف عند قدومه لأداء مناسك العمرة أثناء تواجده بمقر إقامته بمكة، وتتضمن هذه الفعاليات أنشطة مختلفة بما يتوافق مع عاداته وثقافته، مثل: تقديم الإقامة (القهوة السعودية، التمر، الشاي، الحلوى، فواكه)، التصوير الفوتوغرافي، الأهازيج والإنشاد، مع أهمية مشاركة الوجهاء والمجتمع المحلي رجالاً ونساءً وأطفالاً وناشئة في هذه الفعاليات.			✓ الاحتفاء بضيف الرحمن خلال الإقامة بمكة المكرمة والتعرف على المجتمع المحلي و على عادات وقيم وثقافة المجتمع المكي			✓ تحسين الصورة الذهنية ✓ إدخال البهجة والفرح والسرور ✓ رفع مستوى الرضا لدى الضيف ✓ تعزيز أواصر الأخوة والمحبة ما بين المجتمع المحلي وضيوف الرحمن ✓ تنشئة الجيل على إكرام وحسن وفادة ضيوف الرحمن		
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة	تصنيف المبادرة	الفعاليات	نوع الخدمة	فعاليات الإحتفاء بالضيف عند القدوم والمغادرة	تصنيف فرعي للخدمة	فعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف	
الدعم المطلوب	✓ تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل. ✓ موافقة الجهة ذات العلاقة. ✓ دعم لوجستي متنوع		✓ التغطية الإعلامية للمبادرة ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		عدد المتطوعين	إجمالي الساعات التطوعية	100 ساعة تطوعية في للفعالية الواحدة	
الجهات الحكومية الداعمة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		الجهات المرشحة للتنفيذ	✓ جهة وقفية ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	أصحاب المصلحة	مصادر التمويل المحتملة	جهات وأفراد مانحين- منصات تمويل جماعي- الهيئة العامة للأوقاف- المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص	
	فترة التنفيذ	موسم العمرة						

مبادرات الإقامة في مكة المكرمة 10/10

نشر وتعليق اللوحات والبوسترات التوعوية في مقار الإسكان

ملخص العمل	الاحتياج	الأثر المتوقع
نشر وتعليق مجموعة من اللوحات والبوسترات التوعوية التي تحتوي على السلوكيات والممارسات والشعائر ذات العلاقة بمناسك الحج والعمرة والعبادات، ويتم تعليقها في مقار إسكان ضيوف الرحمن أثناء الإقامة بمكة المكرمة، تساهم في رفع مستوى الوعي والتثقيف لدى ضيوف الرحمن، وتشكل هذه اللوحات والبوسترات في مجموعها معارض مصفرة، ويمكن تنفيذها على شكل بنرات قابلة للنقل والتبديل بين عدة مواقع	✓ التوعية بالسلوكيات الخاطئة ذات العلاقة بالنسك ✓ الحاجة لتنويع وسائل إرشاد وتوعية الحجاج والمعتزمين عن المناسك وكيفية أدائها ✓ توعية وتثقيف ضيف الرحمن نحو ما يؤثر في صحة أداء مناسكه	✓ رفع مستوى الوعي لدى ضيوف الرحمن اتجاه السلوكيات والممارسات ذات العلاقة بمناسك الحج والعمرة والعبادات ✓ رفع مستوى الوعي الشرعي لدى ضيف الرحمن لتحقيق مقاصد العبادات والشعائر المختلفة
نقطة الاتصال	الإقامة بمكة المكرمة-	تصنيف المبادرة
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريف الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة ✓ تمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية	التوعية والتثقيف
الجهات الحكومية الداعمة	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	أصحاب المصلحة
	المرشحة للتنفيذ	نوع الخدمة
	فترة التنفيذ	عدد المتطوعين
		تصنيف فرعي للخدمة
		إجمالي الساعات التطوعية
		الوقت
		مصادر التمويل المحتملة
		توفير وسائل التوعية والتثقيف بكيفية أداء المناسك مثل (قواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار)
		وزارة الحج والعمرة - رئاسة شؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
		جمعية تمتلك تمويل- مؤسسة مانحة- أوقاف- أفراد مانحين- منصات تمويل جماعي
		60 ساعة تطوعية لليوم الواحد
		200 متطوع
		توعية بأداء المناسك والأموال الشرعية
		موسم الحج والعمرة



دليل الجهات غير الربحية التي قدمت
خدمات في محطة الإقامة بمكة
المكرمة خلال عام 1445هـ

08



دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
التوعية والتثقيف (15 منظمة)	1	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع (دواء)	جمعية أهلية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمشعلية	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	المشعلية
	4	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	5	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
	7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنعجان	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الدلم
	9	جمعية إلقاء القرآن الكريم	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	10	جمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	11	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	12	وفد الرحمن	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	13	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	14	وقف مركز إسعاد	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	15	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
الإرشاد (3 منظمات)	1	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	جمعية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة بمنطقة الرياض "شراكة"	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
	3	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
مساعداً عينية (32 منظمة)	1	الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	جمعية الابرار الخيرية بالطائف	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
	3	جمعية البر الخيرية بالخرمة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
	4	جمعية البر الخيرية بظلم	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	ظلم
	5	جمعية البر بجدة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
	6	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	7	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
	8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقصبة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة جازان	القصبة
	9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الأحمر
	10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشرورة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	أخرى
	12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تمر	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	السليل
	13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
مساعدات عينية (32 منظمة)	14	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الشرائع بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	15	جمعية إكرام لحفظ الطعام	جمعية أهلية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	16	جمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	17	جمعية حفظ النعمة الخيرية	جمعية أهلية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	جدة
	18	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	وزارة الحج و العمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	19	جمعية شرق جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمنطقة مكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	جدة
	20	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	21	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	وزارة الحج و العمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	22	جمعية البر الخيرية بيلملم بمحافظة الليث	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
	23	حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية أهلية	وزارة الحج و العمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	24	كرامة للعناية بكبار السن	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	25	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة أهلية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة مكة المكرمة	جدة
	26	مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية	مؤسسة أهلية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة الرياض	الرياض
	27	وفد الرحمن	جمعية أهلية	وزارة الحج و العمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	28	وقف السنبله الخيري	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
مساعداً عينية (32 منظمة)	29	وقف سفراء التطوع	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	30	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	31	وقف محمد عبدالكريم الزمزمي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	32	وقف ناصر عبد المعين العبدلي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
مساعداً نقدية غير مباشرة (3 منظمات)	1	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشرورة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	أخرى
	2	وقف الحاج أرسلان الطيب أحمد البخاري القوقاني	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	وقف محمد حسين بن محمد السندي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
العناية والرعاية (12 منظمة)	1	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع (دواء)	جمعية أهلية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	جمعية إكرام عابري السبيل "مكارم"	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
	5	جمعية بالوالدين احسانا (بركم)	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	6	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة عسير	أبها
	7	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	8	جمعية زمزم الصحية	جمعية أهلية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	جدة
	9	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
العناية والرعاية (12 منظمة)	10	شفيحاً لتعليم القرآن الكريم وعلومه لذوي الإعاقة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
	11	وفد الرحمن	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	12	وقف مسجد المهاجرين بمكة المكرمة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
الفعاليات (15 منظمة)	1	النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن مكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجيد	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	5	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	6	جمعية إلقاء القرآن الكريم	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	7	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	8	جمعية ضيوف مكة	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	9	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية أهلية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	10	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	11	وفد الرحمن	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	12	وفود الحرم	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	13	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات في محطة الإقامة بمكة المكرمة خلال عام 1445هـ

تصنيف الخدمات	#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
الفعاليات (15 منظمة)	14	وقف مركز إسعاد	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	15	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
تطوير وصيانة المرافق (منظمة واحدة)	1	جمعية عمارة المساجد	جمعية أهلية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
التأهيل والتدريب (4 منظمات)	1	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية أهلية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	2	جمعية طاقات الشبابية	جمعية أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	3	مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني سمو المجتمع	مؤسسة أهلية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
	4	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

شكراً

